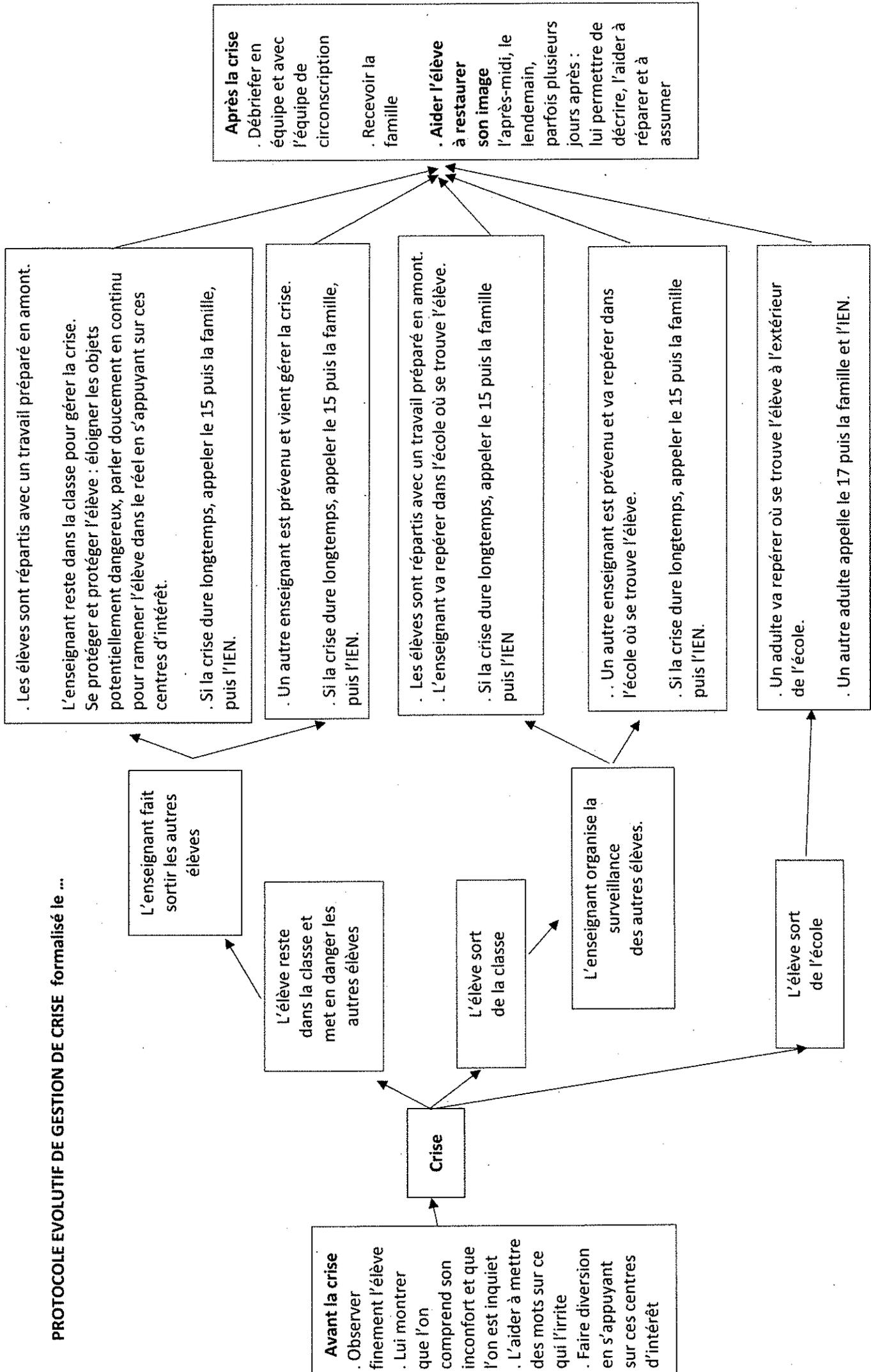


Protocole en cas de crise

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
L'élève est en crise, sans se mettre en danger, ni mettre en danger les autres	L'élève est en crise, il se met en danger	L'élève est en crise, il se met en danger, met en danger les autres élèves et les adultes de l'école
<p>-Cris -Pleurs -Refus -Agitation</p> <p style="text-align: center;">L'Ecole peut s'adapter : les professionnels sont formés, ils savent faire</p> <p>Isoler l'élève avec une personne référente : AESH PE</p> <p>Rester calme, bienveillant, dans la communication...</p>	<p>-Court partout dans la classe et les couloirs -Se jette au sol -escalade les meubles, monte sur les tables et les chaises</p> <p style="text-align: center;">Personne ne peut faire barrage Ne surtout pas contenir l'élève</p> <p style="text-align: center;">APPELER LA FAMILLE</p> <p style="text-align: center;">Sécuriser l'espace :</p> <p>enlever les chaises et les tables, mettre un accessoire (coussin, couverture, manteau...) pour que l'élève ne se blesse pas</p>	<p>Idem</p> <p>+ gestes incontrôlés : envers les autres élèves + jet d'objets + tape les adultes</p> <p style="text-align: center;"><u>Personne ne peut se mettre en danger =</u> sécurité des élèves et des adultes</p> <p style="text-align: center;">APPELER LA FAMILLE</p> <p>Si la maman ne répond pas, APPELER LE 15</p>
	→ Répartir le reste des élèves de la classe dans les autres classes	

PROTOCOLE EVOLUTIF DE GESTION DE CRISE formalisé le ...



Protocole gestion de crise élève **XXXX** - Élève arrivé en **XXXX** 2023.

CE1- Mme D / Mme A

Définition de « crise » [Fiche adaptation - Cap école inclusive - Réseau Canopé \(reseau-canope.fr\)](#)

Quand l'élève ne parvient plus à maintenir un équilibre entre ses besoins et les contraintes du milieu, l'élève peut en venir à un comportement inadapté envers lui-même ou les autres. Dans certains cas, il peut ne plus avoir la possibilité de s'exprimer avec des mots et en venir à des paroles, des gestes agressifs voire à la fuite. Il ne répond plus à l'échange verbal. Il prend à partie l'adulte par des paroles ou des actes.

Les faits observés

- Les crises ont commencé la semaine du xxxxxmbre 20xx. (Reprise des vacances d'automne.)
- Les crises se déroulent le plus souvent lors des récréations, et après des altercations avec d'autres élèves. Également à la cantine et au périscolaire.
- xxxs'énervent très vite et se sent systématiquement victime d'injustice.
- xxx refuse très régulièrement la contrainte et ne gère pas sa frustration.
- Lors des séances avec l'enseignante UPE2A, xxx veut choisir lui-même les activités, les jeux. L'enseignante peine à lui faire comprendre que cela n'est pas toujours possible. Il tendance à vouloir être le premier, le gagnant et se montre régulièrement brutal avec les autres élèves.
- En cas de frustration, il peut refuser d'écouter un adulte, partir alors qu'on tente de lui parler.
- La crise est systématiquement déclenchée lorsqu'on insiste et qu'on refuse de céder à ses volontés.
- La crise se traduit par de la violence physique et verbale adressée aux enfants mais aussi aux adultes.
- + xxx accepte ensuite de revenir sur les faits et de présenter ses excuses
- + Il est capable d'entendre les règles quand elles lui sont rappelées avant la crise. Ce travail lorsqu'il est permanent et minutieusement réalisé porte ses fruits. Mais cela est contraignant car il faut l'avoir tout le temps sous les yeux et rester en alerte.
- + Lui parler avant de partir en récréation, aller le voir une fois pendant la récréation et faire un bilan après est également efficace. (attention chronophage)

Proposition de protocole d'action

Pour éviter la crise → éviter les situations qui génèrent de la frustration chez lui (le sentiment d'injustice) :

- 1 - prévenir les situations de provocations de la part des autres élèves. (Surveiller xxx et les enfants avec lesquels il joue, organiser la séparation avec les enfants avec lesquels il se dispute souvent.)
- 2 - ritualiser les courts temps de dialogues avant, pendant et après une récréation (ou un temps libre dans la cour)
- 3 - en classe, son plan de travail et les outils utilisés sont les mêmes depuis la rentrée. Cela sera poursuivi pour éviter qu'il ait des occasions de se disputer avec certains camarades. Il a également été placé de telle sorte à ne plus voir A. avec qui les provocations mutuelles sont régulières.
4. Des activités pour qu'il se calme lui sont mises à disposition dans un sac en toile qui est amené à chaque récréation. (mandala, écoute musicale) (Un système d'étiquettes lui permet d'exprimer sa colère et son besoin de se calmer à l'écart des autres)

En cas de crise →

1. Lui parler/éviter le contact physique (faire intervenir un autre adulte si on ne se sent pas en mesure d'effectuer l'intervention.)

xxxx est en général capable d'écouter et d'entendre ce qu'on lui dit au moins les premiers instants. S'il se sent agressé, il fuit et/ou se débat.

	À FAIRE	À ÉVITER
Les paroles	<p>Il s'agit d'apaiser, de faire preuve d'empathie, d'écoute active. L'adulte renvoie calmement à l'enfant des paroles compréhensives visant à le sécuriser : « Je suis là, tu n'es pas seul... »</p> <p>« Je vois que tu es en colère... »</p> <p>« As-tu besoin d'aide ? »</p> <p>Il suffit parfois de reformuler ce que dit l'enfant</p>	<p>Un discours moralisateur au moment de la crise ne fait que la renforcer.</p> <p>Les paroles qui jugent, qui condamnent ou menacent.</p> <p>« Je n'en peux plus de toi »</p> <p>« Tu es insupportable. »</p> <p>Les « toujours », « encore », « jamais » qui figent</p>

2. Décentrer l'attention (si besoin)

A faire

A éviter

	A faire	A éviter
Décentrer l'attention	Parler des centres d'intérêts de l'élève, des projets de classe à venir... Recentrer l'élève sur son corps : « Sens ton cœur comme il bat fort », « Souffle comme si tu gonflais un ballon. »	Revenir sur l'élément déclencheur ou sur tout ce qui peut froisser l'élève. Le but est en priorité d'apaiser, d'accompagner cet apaisement.

- Isoler l'enfant pour qu'il se calme.

3- Faire appel à un autre adulte référent : xxxx ou xxxx

- Prévenir xxxx (directeur) afin qu'il puisse avoir un temps d'échange avec lui, à l'écart des regards des autres élèves.
- Si xxxxx n'est pas disponible, xxxxx (professeur classe voisine) sera appelé. Mme xxx (AESH) surveillera sa classe le temps de son intervention.
- xxxx(directeur école) prendra le temps de recevoir la parole de xxx et de prendre en considération ses émotions puis de lui rappeler que la violence ne peut être acceptée dans l'école. Xxxx sera ensuite ramené dans sa classe.

4- Prévenir la maman.

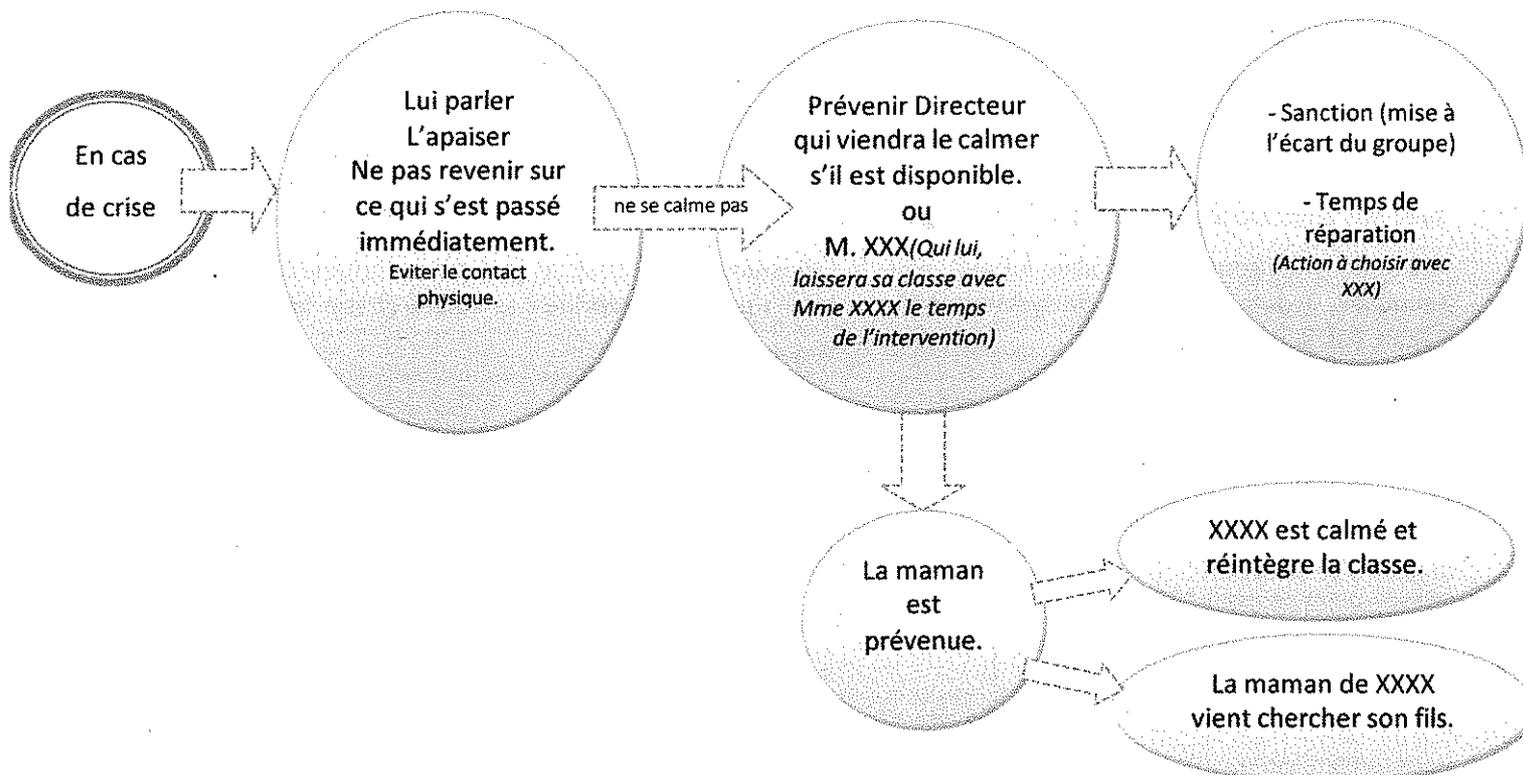
- Pour qu'elle soit informée de la récurrence des crises en vue d'une éventuelle prise en charge médicale.
- Pour qu'elle puisse échanger avec son fils le soir à la maison sur ces évènements.

5 - La sanction

- La mise à l'écart du groupe classe pendant un moment constitue déjà une forme de sanction pour xxxx.
- Sur le contrat de comportement, l'étoile ne sera pas donnée.

6- Prévoir un temps de « réparation »

- Une fois l'enfant calmé, xxxx– Directeur école (Ou M. xxx– professeur de la classe voisine) demandera à xxxx ce qu'il pourrait faire pour réintégrer la classe. (Choisir une forme de réparation : s'excuser oralement, faire un dessin, ou choisir de faire une chose pour la classe comme ranger la bibliothèque ou trier les crayons....)





PROTCOLE

Elève avec des troubles du comportement. En cas de crise, il peut être violent avec les adultes, les enfants et lui même.

Personnes ressources sur l'école : David [redacted] - enseignant de la classe, la directrice- Nelly [redacted] Tifenn [redacted] - coordinatrice du dispositif Ulis, Concetta [redacted] - AESH

1

VERT

S [redacted] peut travailler, il circule librement entre son bureau et le coin autonomie de la classe

2

S [redacted] s'agite, fait du bruit mais il garde le contact avec l'adulte. Il utilise le coin autonomie de la classe, sa boîte à solutions, un dessin, un puzzle.

3

ORANGE

S [redacted] coupe le lien avec l'adulte, il a des gestes d'énerverement. Éviter de lui parler, ne pas se tenir proche. Il utilise les coins ressources du couloir (couchette + banc)

4

ROUGE

S [redacted] est inaccessible, ne pas s'approcher ne pas se mettre face à lui. Mettre les autres élèves en sécurité dans la classe de CE1 de Mme [redacted] si il refuse de sortir de la classe. S [redacted] peut aller librement jusqu'à la récré intérieure. Prévenir la directrice qui le surveille, sinon faire descendre un adulte qui reste loin sans le regarder, ni lui parler.

5

NOIR

S [redacted] est violent. Contacter la directrice. Appeler la famille et demander de venir récupérer S [redacted] si elle n'arrive pas, contacter le Samu. En cas de violence, fait établissement.
Conséquence pour S [redacted] : Billet rouge

**NE PAS CHERCHER A PARLER A S [redacted] QUAND IL S'AGITE.
NE PAS SE METTRE FACE A LUI. S'ECARTER**

Qualification de la crise

Il est considéré qu'il y a une crise lorsque l'enfant se met en danger (coups portés à lui – même, tentative de fuite) ou met en danger les autres enfants et / ou les adultes.

Manifestations des crises

Crise suite à une frustration :

- Manifestation envers ses pairs : Cris / coups / jet d'objets sur l'enfant qui a engendré la frustration
- Manifestation envers les adultes : Cris / coups / jet d'objets contre l'adulte qui l'isole ou qui a engendré la frustration.

Climat scolaire

Le climat de classe n'est pas pleinement serein.

Dans la cour, les enfants sont toujours volontaires pour jouer avec lui mais restent méfiants quant à ses réactions car ils ne savent pas à quel moment une crise peut se déclencher.

GESTION DE LA CRISE (quand les adaptations n'ont pas permis d'éviter la crise)

1/ EN AMONT DE LA CRISE, AU MOMENT DE L'AGITATION ET DE L'ACTIVATION, LUI PROPOSER D'ALLER DANS L'ESPACE AMENAGE POUR QU'IL PUISSE S'ISOLER AFIN D'Y FAIRE UNE ACTIVITE CALME EN AUTONOMIE.

TEMPS CANTINE → S'ALLONGER SUR UN TAPIS.

S'IL NE SOUHAITE RIEN FAIRE MAIS QUE LES TENSIONS PERSISTENT, NOUS ISOLONS LES AUTRES ou NOUS ISOLONS DES AUTRES AFIN DE LES PROTEGER.

2/ PENDANT LA CRISE :

- NE PAS TENTER DE LE TOUCHER OU TENTER DE LE CONTENIR.
- PROTEGER EN ISOLANT LES AUTRES EN PRIORITE (LES FAIRE SORTIR DE LA CLASSE, DE LA PIECE OU DE LA ZONE SI BESOIN) JUSQU'A LA RECUPERATION (=retour au calme)
- PROPOSER DE SE RENDRE DANS L'ESPACE INSTALLE POUR QU'IL PUISSE S'ISOLER JUSQU'A LA RECUPERATION

3/ APRES LA CRISE, ESSAYER D'EN DISCUTER AVEC L'ENFANT.

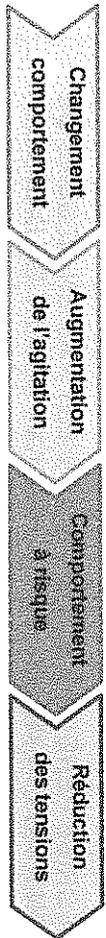


SILA CRISE PERDURE, SI L'ENFANT N'EST PAS EN MESURE DE REVENIR AU CALME ET / OU SI L'ENFANT SE MET EN DANGER (coups portés à lui – même, tentative de fuite) ET / OU MET EN DANGER LES AUTRES, CONTACTER LA FAMILLE.
SILA FAMILLE N'EST PAS JOIGNABLE, CONTACTER LE 15

Tableau de protocole de crise

	Personnels intervenants				GESTION DE CRISE
	Professeurs	AESH présents sur l'école lundi et jeudi après-midi	ATSEM	Personnel municipal	
Matin et après – midi	Classe	X			Le laisser s'isoler dans l'espace aménagé pour lui sous la surveillance d'un adulte qui veille à sa sécurité mais sans intervenir jusqu'à la récupération. Les enseignants des autres classes s'organisent pour assurer la surveillance des trois classes. Lors de la présence d'une AESH dans la classe, elle peut l'accompagner dans le coin aménagé pour qu'il s'isole, elle peut ainsi aider l'enseignant à veiller à sa sécurité mais toujours sans intervenir jusqu'à la récupération. Si la crise arrive en récréation, il lui est proposé d'aller s'isoler dans l'espace aménagé pour s'il ne le fait pas de lui – même. S'il n'acceptait pas d'aller dans cet espace, le laisser dans la cour sous la surveillance d'un enseignant et isoler les autres pour les protéger. Les enseignants des autres classes s'organisent pour assurer la surveillance des trois classes. Placer un tapis dans un coin de la pièce où Soan pourra s'isoler. Lui permettre d'aller à la cantine avec une boîte contenant pâte à modeler ou livres. Demander aux enfants de s'éloigner de la zone où il se trouve pour qu'il puisse être isolé des autres. Lors de la récupération, lui proposer de s'installer sur le banc à côté d'un adulte.
	Récréation	X			Si la crise arrive en récréation, il lui est proposé d'aller s'isoler dans l'espace aménagé pour s'il ne le fait pas de lui – même. S'il n'acceptait pas d'aller dans cet espace, le laisser dans la cour sous la surveillance d'un enseignant et isoler les autres pour les protéger. Les enseignants des autres classes s'organisent pour assurer la surveillance des trois classes. Placer un tapis dans un coin de la pièce où Soan pourra s'isoler. Lui permettre d'aller à la cantine avec une boîte contenant pâte à modeler ou livres. Demander aux enfants de s'éloigner de la zone où il se trouve pour qu'il puisse être isolé des autres. Lors de la récupération, lui proposer de s'installer sur le banc à côté d'un adulte.
Midi	Cantine			X	L'isoler sous la surveillance d'un personnel municipal soit : - dans la petite cour si les enfants sont à l'intérieur - à l'intérieur si les enfants sont dans la petite cour OU isoler les autres.
	Récréation			X	
Périscolaire				X	

Temps Education Nationale Temps Mairie



Changement comportement		Augmentation de l'agitation		Comportement à risque		Réduction des tensions	
Indicateurs / élève		Faire		Ne pas faire		Faire	
Dépense d'énergie incontrôlée		Se focaliser sur la communication non-verbale		Culpabiliser l'élève par des propos ou gestes incontrôlés			
Propos ou gestes non acceptables							

Augmentation de l'agitation		Faire		Ne pas faire	
Indicateurs / élève		Faire		Ne pas faire	
Quand la parole n'est plus contenante		<ul style="list-style-type: none"> • Permettre au jeune de s'isoler du groupe • Lui permettre de libérer sa colère • Lui permettre de décharger son énergie • Maintenir du lien avec lui 		<ul style="list-style-type: none"> • Continuer à vouloir le raisonner • Juger la conduite et rejeter l'élève • Chercher à l'entraver 	

Indicateurs / élève		Faire		Ne pas faire	
Perte de rationalité et non maîtrise du comportement		<ul style="list-style-type: none"> • Protéger les autres, éloigner, rassurer • Sécuriser si mise en danger • Paroles apaisantes « je vois que c'est compliqué pour toi » • Détachement rationnel, contrôle de ses émotions 		<ul style="list-style-type: none"> • Posture corporelle de défense • Donner des ordres « tu arrêtes tout de suite » « tu te calmes » ... • Courir après l'élève ou reculer, rompre la communication non-verbale et verbale 	

Réduction des tensions		Faire		Ne pas faire	
Indicateurs / élève		Faire		Ne pas faire	
Relâchement des tensions, retour progressif au calme		<ul style="list-style-type: none"> • Apaisement et maintien du lien • Revenir sur l'acte dans un temps différé 		<ul style="list-style-type: none"> • Questionner sur le pourquoi • Juger le comportement 	

Protocole de crise trouble du comportement

Rédigé le 15/09/20
Modifié le 31 août 20.

Né le 8/ 20 Classe CP

<p>Déclencheurs de la crise</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avoir un refus (par l'enseignant ou un pair), être frustré 	<p>Les adaptations mises en place (ou à mettre en place) pour essayer d'éviter la crise</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utiliser un outil mis en place en maternelle pour permettre à se situer sur une « échelle des émotions » → aut rejoindre le groupe lorsqu'il se situe dans le vert ou le jaune - Laisser se rendre dans l'espace aménagé pour qu'il puisse s'isoler Dans cet espace, peut lire des livres, dessiner, faire de la pâte à modeler.....
<ul style="list-style-type: none"> - Avoir une remarque ou un désaccord de l'enseignant qui signale un comportement inadapté 	<ul style="list-style-type: none"> - Rappeler les règles du jeu ou de l'activité