

- Réunion d'information Acad Gre
Partenariat MGEN / Education Nationale
Les Réseaux PAS

Septembre 2024

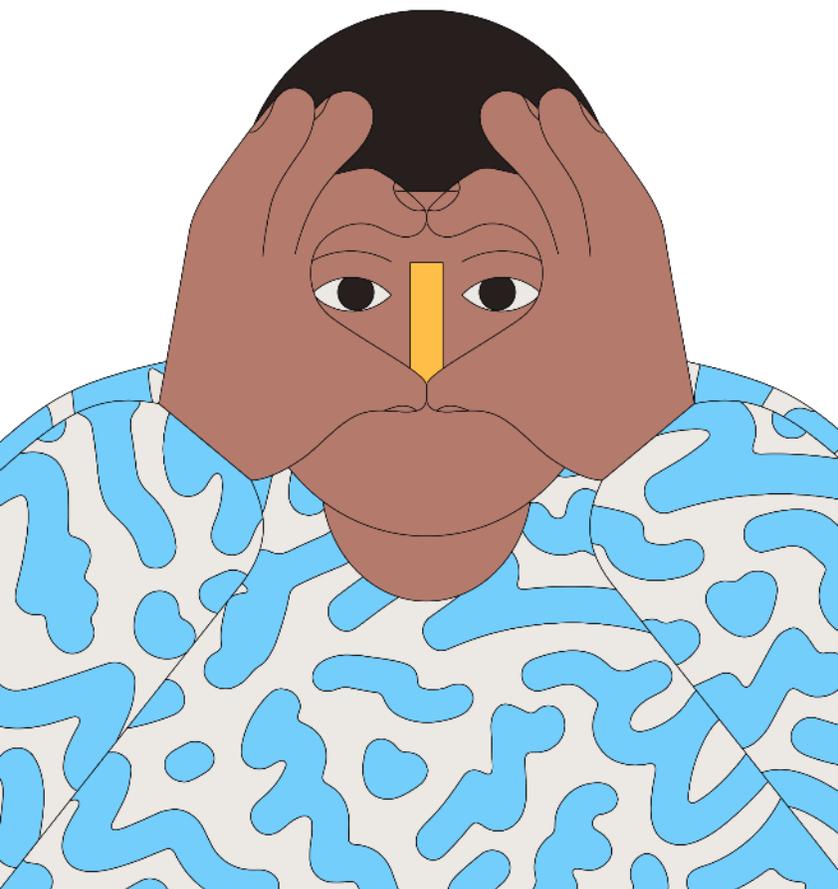
mgen[★]

GRUPE vyv



- Organisation MGEN Rhône-Alpes/ Interlocuteurs
- Les actions réseau PAS dans l'académie de Grenoble se développent dans le cadre de l'accord cadre MEN et MGEN actuel (2019 à juillet 2025)
- Des priorités définies dans le cadre du COPIL académique
- Un cadre de mise en œuvre des actions : de la prévention primaire ou post traumatique, pas d'intervention du réseau PAS en médiation de crise.
- Des actions du réseau PAS soumises à un budget.

Sommaire



01 Les Réseaux PAS

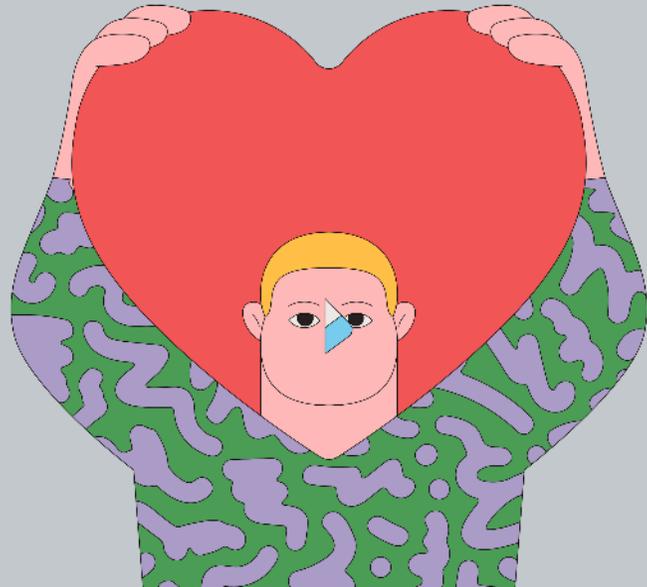
Espace accueil et écoute (EAE)

Actions collectives

02 Temps d'échanges

Les réseaux PAS

Les espaces d'accueil et d'écoute



Un accord cadre pour la période 2019-2023

Développer en commun des actions dans les domaines de la **santé et du bien-être au travail**, de **l'aide sociale**, de **l'éducation** et de la **formation** à destination des **personnels de l'Education nationale et de l'Enseignement supérieur**.

EAE

L'espace d'accueil et d'écoute



VOUS RENCONTREZ DES DIFFICULTÉS DANS VOTRE VIE PROFESSIONNELLE OU PERSONNELLE ?

ÉCHANGEZ AVEC UN(E) PSYCHOLOGUE

en face-à-face
à l'Espace d'Accueil et d'Écoute

par téléphone
(du lundi au vendredi)

Appelez le
0 805 500 005

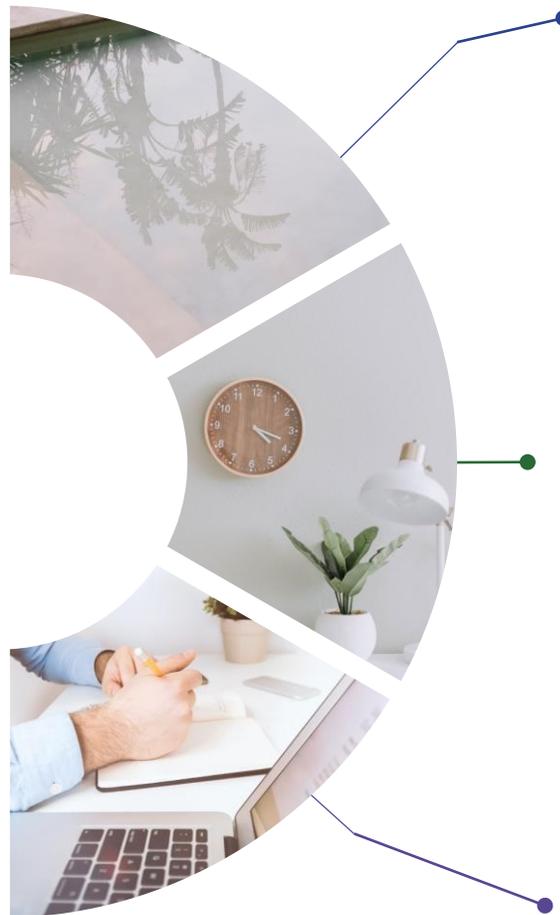
Service anonyme, confidentiel et gratuit.
Répondre aux agents du MENEPSB.

Espace Accueil Ecoute

Dispositif mis en place et financé par le MENEPSR et MGEN dans le cadre des Réseaux PAS



SERVICE ACCESSIBLE 24 H / 24 7 jours / 7



L'accès

- > numéro vert dédié – gratuit et anonyme

0 805 500 005

7J/7 et 24h/24

Le service

- > 1 à 3 entretiens d'écoute par agent
- > Téléphonique et/ou en face-à-face :
 - sur rendez-vous
 - avec un psychologue

Le suivi pour l'employeur

- > Bilan de la fréquentation, des profils d'agents, critères de difficultés...

Fréquentation en 2022-2023

	21-22	22-23	23-24
Nombre de prises de contact	54	45	61
Nombre d'agents ayant pris contact	30	28	35
Nombre d'entretiens psychologiques	25	29	32
Nombre de bénéficiaires des entretiens	16	22	23

Fréquentation en 2022-2023

	21-22	22-23	23-24
Nombre de prises de contact	130	131	142
Nombre d'agents ayant pris contact	62	64	72
Nombre d'entretiens psychologiques	69	83	85
NB de bénéficiaires des entretiens	38	48	66

Fréquentation en 2022-2023

	21-22	22-23	23-24
Nombre de prises de contact	116	163	87
Nombre d'agents ayant pris contact	62	84	48
Nombre d'entretiens psychologiques	48	73	46
Nombre de bénéficiaires des entretiens	41	58	37

Fréquentation en 2022-2023

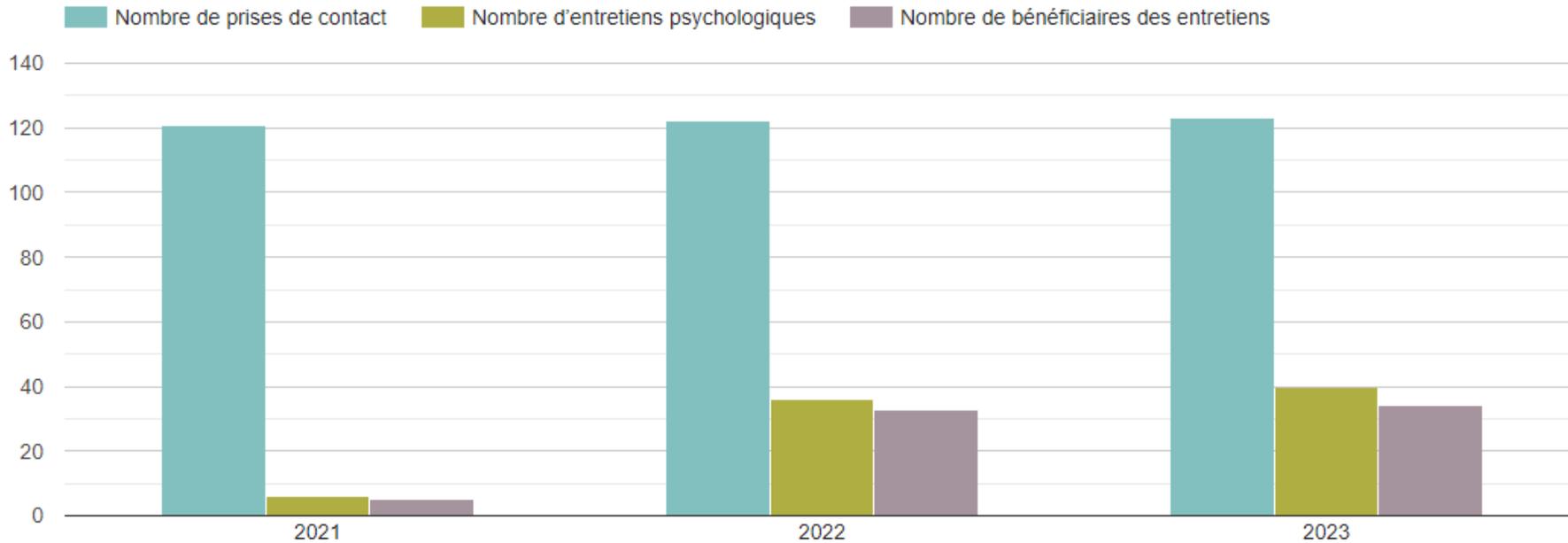
	21-22	22-23	23-24
Nombre de prises de contact	117	104	149
Nombre d'agents ayant pris contact	63	61	93
Nombre d'entretiens psychologiques	29	32	60
Nombre de bénéficiaires des entretiens	26	29	51

Fréquentation en 2022-2023

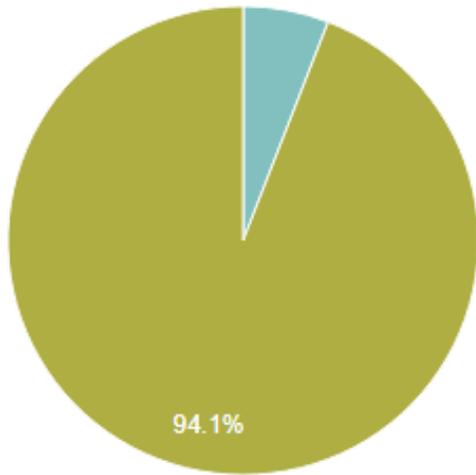
	21-22	22-23	23-24
Nombre de prises de contact	88	86	99
Nombre d'agents ayant pris contact	52	50	57
Nombre d'entretiens psychologiques	53	47	57
Nombre de bénéficiaires des entretiens	116	38	44

Fréquentation en 2023 Isère

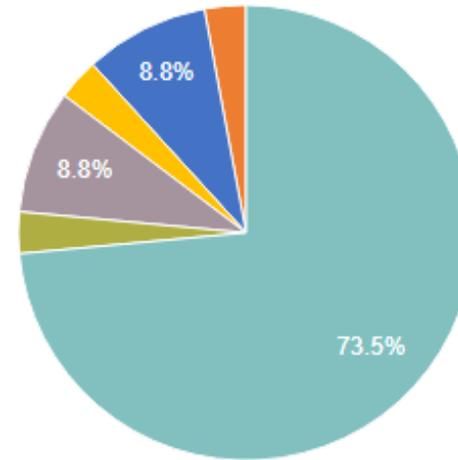
	2021	2022	2023
Nombre de prises de contact	121	122	123
Nombre d'agents ayant pris contact	71	79	89
Nombre d'entretiens psychologiques	6	36	40
Nombre de bénéficiaires des entretiens	5	35	37



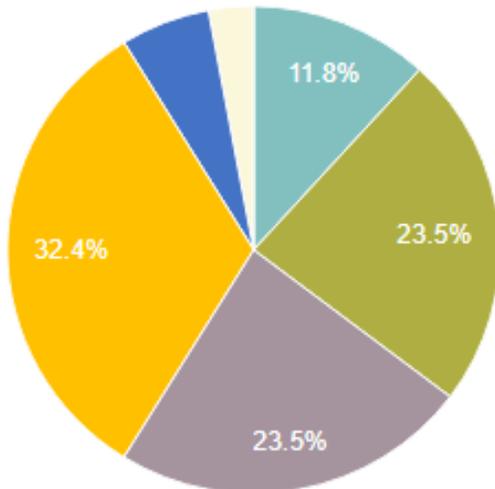
Répartition des bénéficiaires par profil



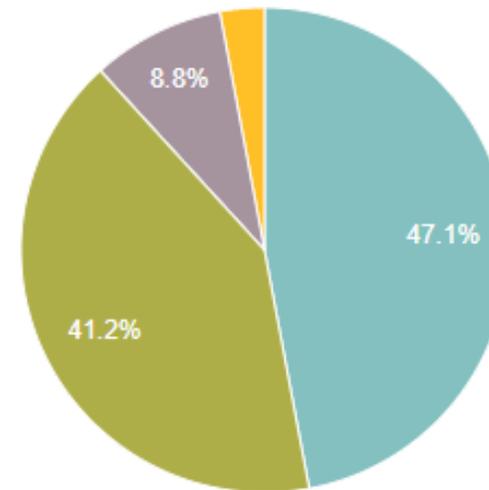
● Homme
● Femme



● Enseignant
● Enseignant contractuel
● Personnel Administratif
● Personnel de Vie scolaire
● Personnel de direction, d'inspection ou d'encadrement
● Autre



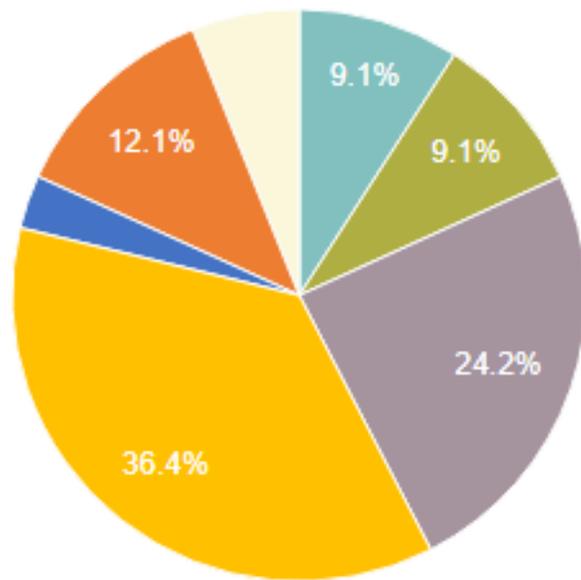
● 20-29 ans
● 30-39 ans
● 40-49 ans
● 50-59 ans
● 60 ans et plus
● NC



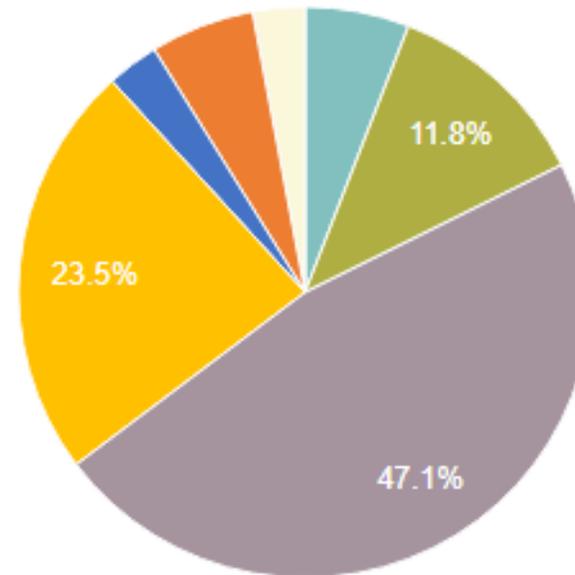
● 1er degré EN
● 2nd degré EN
● Rectorat / DSDEN
● CNED

Problématique professionnelle		
Exigence de travail	Charge de travail	16%
Souffrance émotionnelle	Usure/épuiement professionnel	22%
	Contact avec un public en souffrance	10%
	Tension avec le public	10%
Conflits de valeurs	Conflit éthique	3%
Rapports sociaux et reconnaissance au travail	Violence externe	3%
	Harcèlement	10%
	Violence interne	10%
	Climat de travail/relation au travail	10%
Autonomie	Faible marge de manœuvres pour réaliser ses tâches	3%
Insécurité de l'emploi	Changement d'organisation sans que l'agent y soit préparé	3%

Connaissance du dispositif



2022



2023



Représentations MAJORITAIRES:

- > enseignants
- > féminines
- > personnes entre 30 et 59 ans

Difficultés professionnelles avec 2 problématiques majoritaires :

- Usure et épuisement professionnel
- La charge de travail

Les problèmes de couples restent majoritairement signalés concernant les **difficultés personnelles**.

Les actions pour 2024/2025



La poursuite du projet académique

> formation de cadres à l'encadrement d'échanges de la pratique professionnelle et au codéveloppement

Des actions à décliner dans les départements

> prochaine réunion à l'automne 2024 pour valider la répartition budgétaire 2025

Des thématiques prioritaires

- Accompagnement d'école
- Élèves éruptifs
- Gestion du stress et des émotions
- La communication non violente

Pour toute question
merci de me contacter :

Svetlana DESSUS

Responsable
régionale Education
Nationale

Sdessus@mgen.fr

MGEN. Première mutuelle des agents du service public



**MINISTÈRES
ÉDUCATION
JEUNESSE
SPORTS
ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
RECHERCHE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*