

Mémo

Les risques psychosociaux

Les 3 types de risques

Stress au travail

Perception d'un déséquilibre entre les contraintes et les ressources disponibles en soi et dans l'environnement de travail

Violence(s) interne(s)

Ces violences sont commises dans l'entreprise par des salariés : conflits exacerbés entre des personnes ou entre des équipes, harcèlement moral et/ou sexuel

Violence(s) externe(s)

Ces violences sont commises sur des salariés par des personnes extérieures à l'entreprise : menaces, agressions, insultes, ...

→ Ces risques sont souvent imbriqués : par leurs origines, et par leurs interaction (l'un pouvant entraîner l'autre)

Les facteurs de risques

Exigences du travail

Exigences émotionnelles

Manque d'autonomie et de marges de manœuvre

Manque de soutien social et de reconnaissance

Conflits de valeurs

Insécurité de la situation de travail

Les différents niveaux de prévention

Prévention tertiaire : Réparer

Traiter, réhabiliter, favoriser le retour au travail

→ Actions : cellule d'écoute ou de traitement des cas avérés, prise en charge médicale ou psychologique, groupes de parole, médiation

Prévention secondaire : Corriger

Agir pour diminuer les conséquences des risques, outiller les individus pour faire face

→ Actions : stages de gestion du stress, coaching, stages de gestion des conflits, debriefing d'incidents, ...

Prévention primaire : Prévenir

Anticiper et éliminer la cause des risques

→ Actions : sur l'organisation du travail, la conduite du changement, les dysfonctionnements identifiés