

FORMATION DIRECTEURS

La gestion de crise, une
problématique d'équipe
« Qui fait quoi ? »

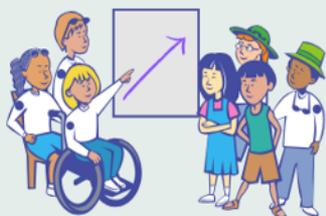
LE POINT SUR L'ASH EN ISÈRE

ASH : Adaptation Scolaire et Situation de Handicap
Quelques données sur les élèves et les dispositifs de l'ASH

10 800 Elèves en situation de handicap dans le département



+ 11 % DANS LE PREMIER DEGRÉ
+ 12,50 % DANS LE SECOND DEGRÉ



5950

Elèves avec une notification d'AESH



98 ULIS Ecole
(dont 9 dans le privé)

22 SEGPA + EREA

4 UEMA **1** DAR

70 ULIS Collège
(dont 8 dans le privé)

38 classes externalisées
(issues de CHAI, CHU, IME, IEM, ITEP)

4 UEEA



40

PIAL



42

ERS



2 CIRCONSCRIPTIONS



2 IEN
8 CPC
2 PR-TSA

1 coordonnatrice CDOEA

POUR EN SAVOIR PLUS...

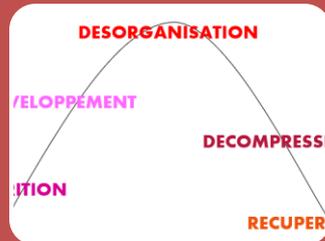


Le site de l'ash 38

CPC-ASH Isère <http://www.ac-grenoble.fr/ash38/>

Formation Directeurs

La gestion de crise, une problématique d'équipe « Qui fait quoi ? »



Qu'est ce qu'une crise ?



Comprendre la crise et ses enjeux



Piloteur

Qu'est ce qu'une crise ?



κρίσις

危机

Qu'est ce qu'une crise ?

Définir différents niveaux

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
L'élève est en crise, <u>sans</u> se mettre en danger, <u>ni</u> mettre en danger les autres	L'élève est en crise, <u>il</u> se met en danger	L'élève est en crise, <u>il</u> se met en danger, <u>met</u> en danger les autres élèves et les adultes de l'école
-Cris -Pleurs -Refus -Agitation	-Court partout dans la classe et les couloirs -Se jette au sol -escalade les meubles, monte sur les tables et les chaises	Idem + gestes incontrôlés : envers les autres élèves + jet d'objets + tape les adultes

Qu'est ce qu'une crise ?

Les étapes de la crise



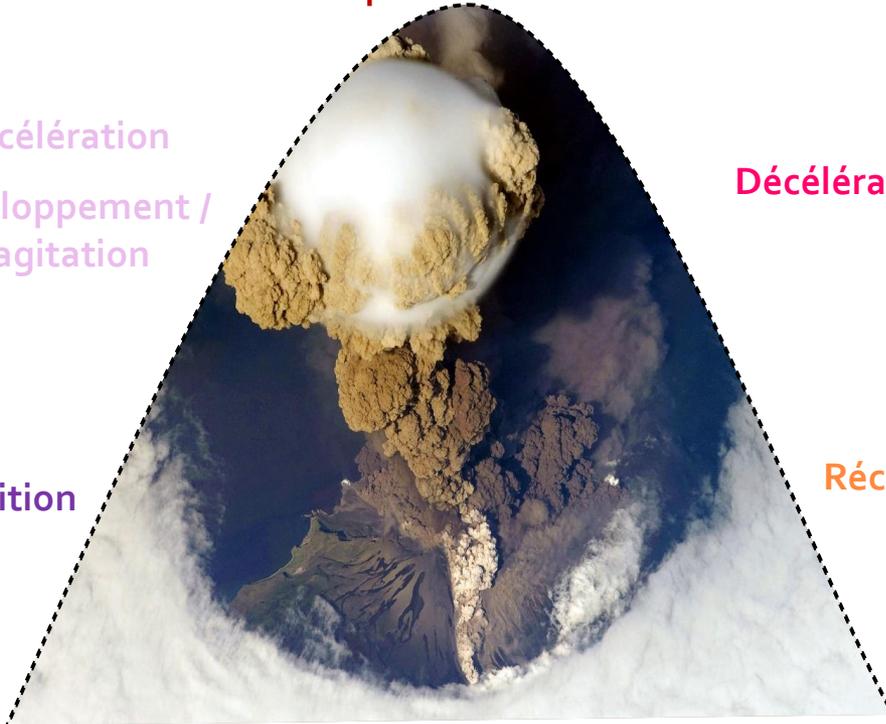
DESORGANISATION / le point culminant

Accélération
Développement /
l'agitation

Décélération

Apparition

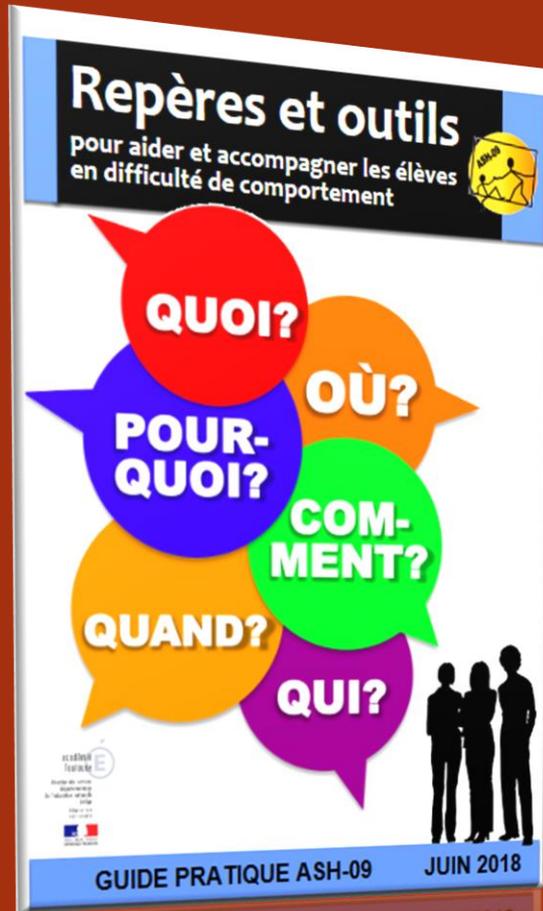
Récupération



Des principes de base

- Mise en sécurité
- Humilité
- L'élève subit sa crise
- La crise a une fin

QU'EST CE QU'UNE CRISE ?



Activation de la crise		
Description	Manifestations	Stratégies à mettre en place
<p>Généralment, un élément déclencheur ou perturbateur vers l'élève vulnérable.</p> <p>Une transition mal vécue</p> <p>Un changement de routine</p> <p>Une provocation ou une frustration</p> <p>Une difficulté à gérer un conflit (familial, scolaire, personnel).</p> <p>Un problème de santé (sommeil, drogues, alimentation)</p> <p>Association à des peurs déviantes</p> <p>Pressions scolaires ou sociales</p> <p>Etreun comités ou sanctions reçues.</p>	<p>Un soupir</p> <p>Un ton de voix inhabituel</p> <p>Un ton plus pâle ou plus foncé</p> <p>Une augmentation de la tension musculaire</p> <p>Une modification du regard</p>	<p>Etre présent ton des moments de transition</p> <p>Adopter une attitude d'ouverture et de sensibilité</p> <p>Effectuer une évaluation rapide du groupe</p> <p>S'approcher pour désamorcer, sans parler, un petit regard</p> <p>Partager les informations avec les autres professionnels ressources et les accompagnants de l'environnement</p>
<p>Il faut noter que les manifestations à ce stade sont diffuses, subtiles qu'elles ne soulèvent pas une grande sensibilité de l'adulte. Bien des crises peuvent être évitées dès l'activation mais les manifestations passent souvent inaperçues dans la gestion quotidienne de la classe. Et c'est normal.</p>		
<p>Soupirs</p>		
Agitation		
Description	Manifestations	Stratégies à mettre en place
<p>Accroissement ou diminution de la force musculaire</p>	<p>L'accroissement :</p> <p>Agitation du regard</p> <p>Réponses brèves et peu précises</p> <p>Agitation des mains</p> <p>Entrée et sortie du groupe</p> <p>Faible concentration sur la tâche</p> <p>La diminution :</p> <p>Etre dans la lune</p> <p>Peu d'intonation dans la voix</p> <p>Mains contenues (ou dans les poches)</p> <p>Retrait du groupe</p>	<p>Pour calmer l'élève :</p> <p>Reconnaître le problème</p> <p>Et offre une écoute empathique? Mette en main.</p> <p>Se tenir à proximité</p> <p>Structurer l'élève en modifiant l'organisation du travail (temps, tâche)</p> <p>Utiliser la loi de la moindre intervention</p> <p>Proposer une activité de décharge : relax...</p>
<p>Deux dilemmes professionnels fondamentaux à considérer :</p> <p>Le respect de l'équité pour les autres élèves de la classe</p> <p>Le maintien de l'exigence (toute de quoi, on pourra) renforcer l'adoption du comportement perturbateur par l'élève pour éviter la tâche)</p>		

Sur le site de l'ASH 38

Comprendre la crise et ses enjeux

L'élève

L'enseignant

Le directeur

Comprendre la crise et ses enjeux



L'élève

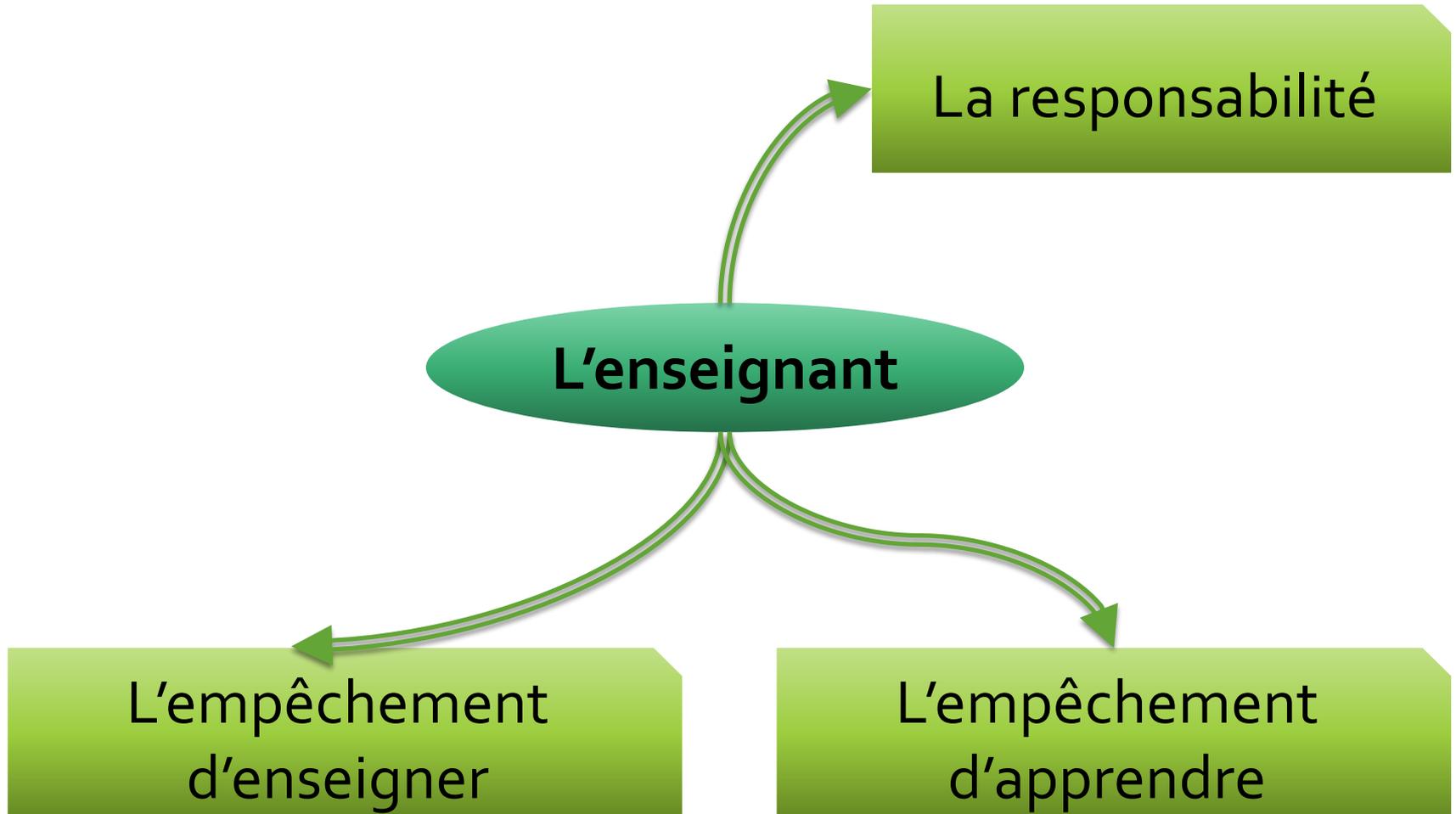
Désir d'être
Désir de communiquer

L'élève subit lui-même sa propre crise

Peur, inquiétude
Mal être

Besoin de reconnaissance
Manque de confiance en soi

Comprendre la crise et ses enjeux

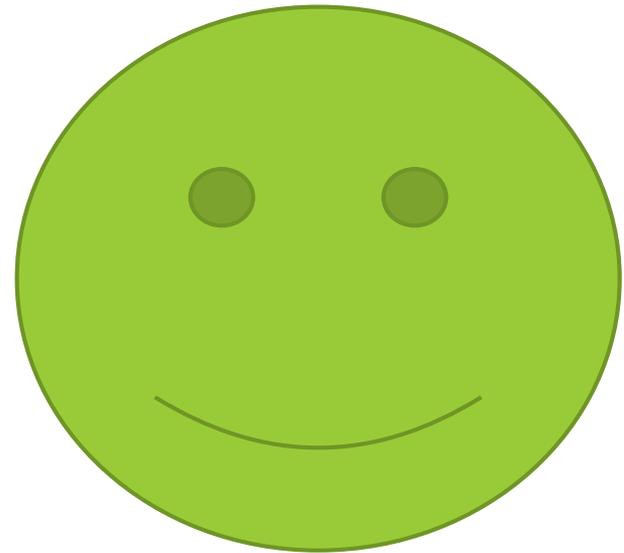
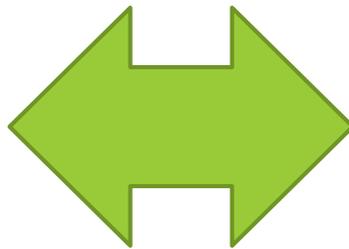


Comprendre la crise et ses enjeux

Rôles et missions de chacun

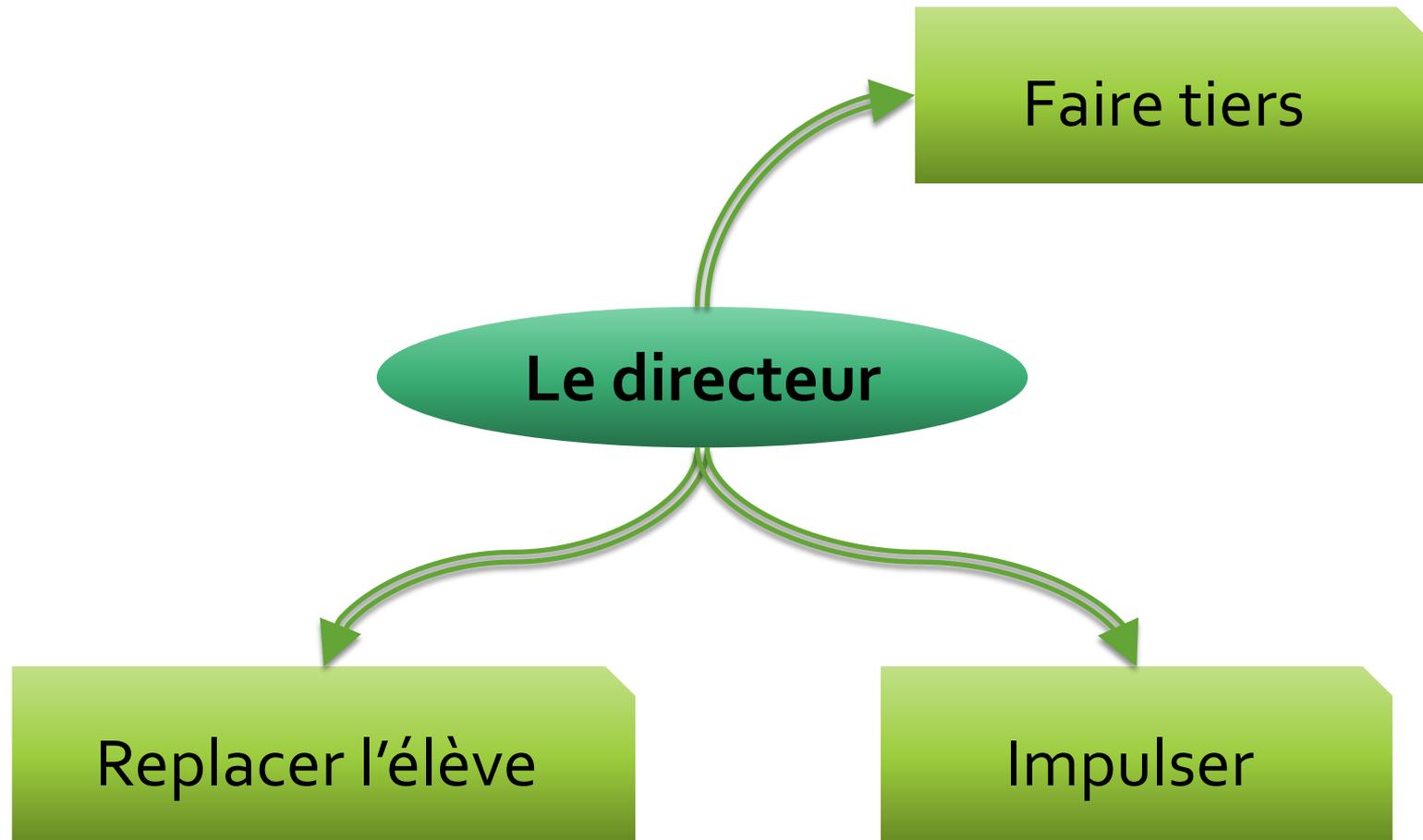


Enseignant



Directeur

Comprendre la crise et ses enjeux



Comprendre la crise et ses enjeux

6 types de comportement observables

(D'après Stéphane Sarazin)



- La toute puissance.

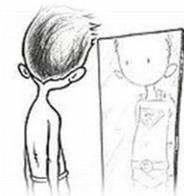
- La grande agitation

- La difficulté du lien

- L'estime de soi très dégradée.

- Contrôle difficile des émotions

- La peur d'apprendre.



Piloter

Recueillir

Observer

Analyser

Protocoliser

Institutionnaliser

Observer

Piloter

- Grille d'observation (plusieurs exemples selon différents objectifs)
- Dans un temps court...
- Factuel (distance aux émotions / jugement)
- Observations croisées (AESH, PE, ATSEM au départ)



ASH 09

GRILLES D'OBSERVATION

Piloter



OUTIL n°1 : Observation du comportement de l'élève en situation scolaire

Semaine du _____ au _____

NOM et Prénom de l'élève _____ Classe _____

Difficultés de comportement
(Cocher les difficultés observées)

Observées par : _____

Manifestations inappropriées	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven
Agitation motrice (ne peut rester assis, manipulation d'objets...)	<input type="checkbox"/>				
Refus de travail	<input type="checkbox"/>				
Opposition aux règles	<input type="checkbox"/>				
Bavardages excessifs, bruits	<input type="checkbox"/>				
Pleurs, crises d'angoisse...	<input type="checkbox"/>				
Fatigue excessive, accès de somnolence	<input type="checkbox"/>				
Autres comportements inappropriés (à préciser) : _____	<input type="checkbox"/>				

Relations et communication avec ses pairs	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven
Ne joue pas avec les autres	<input type="checkbox"/>				
Recherche le contact physique	<input type="checkbox"/>				
S'isole fréquemment	<input type="checkbox"/>				
Recherche des relations exclusives	<input type="checkbox"/>				
Ne supporte pas qu'on touche à ses affaires	<input type="checkbox"/>				
Ne montre pas ses émotions	<input type="checkbox"/>				
Est souvent dans la plainte	<input type="checkbox"/>				
Autre (à préciser) : _____	<input type="checkbox"/>				

Relation avec les adultes	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven
Ne regarde pas l'adulte	<input type="checkbox"/>				
Ne parle pas à l'adulte	<input type="checkbox"/>				
Recherche une relation exclusive	<input type="checkbox"/>				
Ne montre pas ses émotions	<input type="checkbox"/>				
Est souvent dans la plainte	<input type="checkbox"/>				
Autre (à préciser) : _____	<input type="checkbox"/>				

Agressivité vis à vis de lui-même	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven
Auto-agression (scarifications, griffures...)	<input type="checkbox"/>				
Auto-dévalorisation	<input type="checkbox"/>				
Autre (à préciser) : _____	<input type="checkbox"/>				

Agressivité vis à vis de ses pairs	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven
Verbale	<input type="checkbox"/>				
Physique	<input type="checkbox"/>				
Autre (à préciser) : _____	<input type="checkbox"/>				

Agressivité vis à vis des adultes	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven
Verbale	<input type="checkbox"/>				
Physique	<input type="checkbox"/>				
Autre (à préciser) : _____	<input type="checkbox"/>				

Dégradation du matériel	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven
Matériel personnel	<input type="checkbox"/>				
Matériel des camarades	<input type="checkbox"/>				
Matériel de l'école	<input type="checkbox"/>				
Autre (à préciser) : _____	<input type="checkbox"/>				

Outil n°1 du protocole pour la gestion de situations complexes – DSDEN 09 Page 1/2

NOM et Prénom de l'élève : _____

Manifestations d'apparition des difficultés de comportement (à préciser) Observées par : _____

Lieux	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven
Transition (classe, déplacements dans l'école...)	<input type="checkbox"/>				
En classe	<input type="checkbox"/>				
En dehors de la classe (cantine, APC, périscolaires...)	<input type="checkbox"/>				

Situations ou phénomènes déclencheurs des difficultés de comportement de la semaine (Cocher une ou plusieurs situations et rédiger ci-dessous la ou les circonstances observées)

Situations	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven
Transition (à préciser) : _____	<input type="checkbox"/>				
En classe	<input type="checkbox"/>				
En dehors de la classe (à préciser) : _____	<input type="checkbox"/>				

Constat particulièrement inquiétant de la semaine (Cocher une ou plusieurs situations et rédiger ci-dessous votre constat)

Situations	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven
Transition (à préciser) : _____	<input type="checkbox"/>				
En classe	<input type="checkbox"/>				
En dehors de la classe (à préciser) : _____	<input type="checkbox"/>				

Bilan de la semaine (à rédiger ci-dessous)

Facteurs de réussite de l'élève	Facteurs de vulnérabilité de l'élève

Outil n°1 du protocole pour la gestion de situations complexes – DSDEN 09 Page 2/2

Analyser

- Quand → CM?
- Qui ? → appel à l'équipe, puis si besoin RASED, CPC, un tiers extérieur?
- Formuler des hypothèses à partir des observations
- Prioriser, faire des choix à partir de l'Accessibilité pédagogique (6 items)
- Garder une trace (hypothèses)
- ... Pour ensuite faire évoluer, actualiser

VALORISER LES REUSSITES

Ce qu'on fait déjà...
Ce qu'on pourrait faire évoluer...



STRUCTURER LES ESPACES

Ce qu'on fait déjà...
Ce qu'on pourrait faire évoluer...



RESPECTER LES REGLES

Ce qu'on fait déjà...
Ce qu'on pourrait faire évoluer...



**L'ENTREPÔT
DU PEDAGO**



STRUCTURER LE TEMPS

Ce qu'on fait déjà...
Ce qu'on pourrait faire évoluer...



ADAPTER LES APPRENTISSAGES

Ce qu'on fait déjà...
Ce qu'on pourrait faire évoluer...



INSTITUTIONNALISER NOS REPONSES

Ce qu'on fait déjà...
Ce qu'on pourrait faire évoluer...



	L'ACCESSIBILITE			
	Au sein de ma classe		Outils communs au sein de l'école	
	Ce que je fais déjà	Ce que je verrai bien évoluer	Ce que nous faisons déjà	Ce que nous pourrions faire évoluer
Espace				
Temps				
Adapter les apprentissages				
Institutionnaliser nos réponses				
Respecter les règles				
Valoriser les réussites				

Piloter

L'ACCESSIBILITE au service de la régulation du comportement

	Au sein de ma classe		Outils communs au sein de l'école	
	Ce que je fais déjà	Ce que je verrai bien évoluer	Ce que nous faisons déjà	Ce que nous pourrions faire évoluer
La gestion de l'espace 				
La gestion du temps 				
L'aménagement des apprentissages 				
Institutionnaliser nos réponses 				
Respecter les règles 				
Valoriser les réussites 				

Piloter

Protocoliser

- S'appuyer sur l'existant (PPMS, absence d'un enseignant, intervention d'urgence...)
- Formaliser les choix → responsabiliser
- PPRE Passerelle, Gevasco, aménagements (accessibilité et compensation), LPI
- « Qui fait quoi » écrit

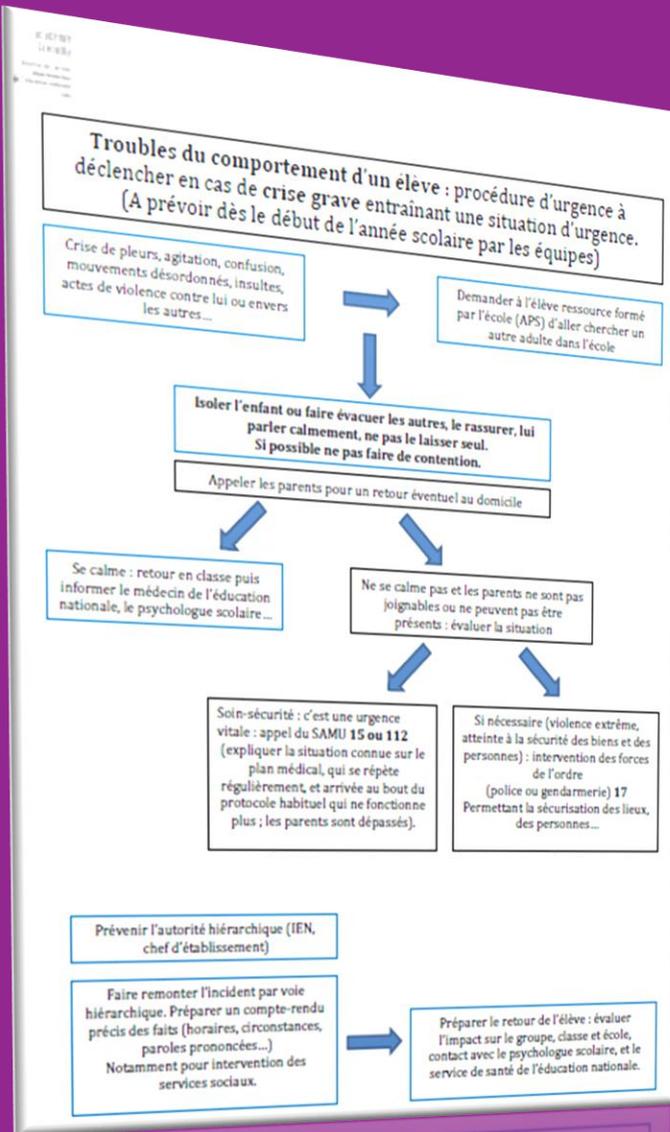
Qui fait quoi en cas de débordement ?

	 Avant le débordement		 Pendant le débordement		 Après le débordement	
	Organisationnel	Pédagogique / relationnel	Organisationnel	Pédagogique / relationnel	Organisationnel	Pédagogique / relationnel
L'enseignant						
l'équipe pédagogique						
AESH-I						
Equipe RASED						
La directrice / le directeur						
ATSEM						
....						

Piloter

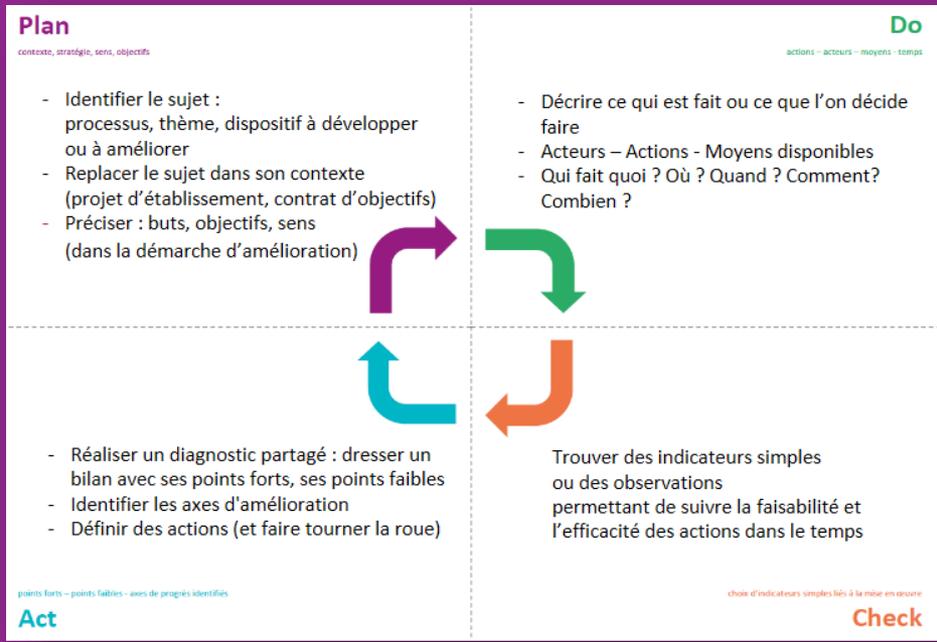
Piloter

GESTION DES DEBORDEMENTS



XXXX : GESTION DES DEBORDEMENTS

Qui ?	Avant le débordement	Pendant le débordement	Après le débordement
La directrice	<ul style="list-style-type: none"> Afficher le règlement de l'école avec des pictogrammes Afficher le nom des salles avec images ou pictogrammes 		<ul style="list-style-type: none"> Retour sur les faits selon heure de la crise
L'enseignant	<ul style="list-style-type: none"> Aménagement de l'espace dans la classe et d'une zone de décompression dans la classe et dans l'inter-classe. Rassurer, accompagner, être attentive aux signaux donnés par l'élève qui annoncent une crise éventuelle 	<ul style="list-style-type: none"> Envoyer des élèves alerter la personne ressource (AESH dans la classe de S. C. CE2). Si absente aller chercher Françoise Grunwald CE1 Répartir / évacuer les élèves si besoin dans la bibliothèque 	<ul style="list-style-type: none"> Retour sur les faits Analyser le déclenchement de la crise pour mettre une éventuelle anticipation prochaine. Débriefing (storytelling)
Les collègues enseignants	<ul style="list-style-type: none"> En classe : sensibiliser les autres élèves aux réactions possibles de cet élève et des attitudes à adopter/éviter 		
AVS	<ul style="list-style-type: none"> Dans la classe : accompagner l'élève dans son espace de décompression. Dans la cour : surveillance accrue, propositions d'activités avec lui... Lui faire des transitions dans la bibliothèque avant son entrée dans la classe. 	<ul style="list-style-type: none"> Accompagner l'élève durant sa crise en veillant à sa sécurité dans la zone de décompression. 	
Service civique	<ul style="list-style-type: none"> A son arrivée à 10h15, lui faire une transition dans la bibliothèque avant de le raccompagner en classe. 	<ul style="list-style-type: none"> Surveiller les élèves en BCD en cas d'évacuation de la classe. 	
RASED maître E	<ul style="list-style-type: none"> Accueil de l'élève le mardi après midi avec son AVS Reste disponible le lundi matin ou le mardi après-midi en cas de nécessité pour accueillir Eden. 		
Les parents	<ul style="list-style-type: none"> Connaître le protocole mis en place 	<ul style="list-style-type: none"> Sont avertis et doivent venir chercher Eden s'il n'arrive pas à se calmer. 	<ul style="list-style-type: none"> Etre informés des faits qui se sont déroulés et de la gestion réalisée



Piloter



PROJET D'ÉCOLE



Une boîte à outils pour les directeurs

ASH 38 <https://ash38.web.ac-grenoble.fr/>



Pour les directeurs

EBEP ET RÔLE DES DIRECTEURS

Place et rôle du directeur dans la gestion des Elèves à Besoins Educatifs Particuliers (EBEP)

Boîte à outils pour les directeurs et directrices

Documents et informations à destination des directeurs et des directrices pour accompagner leurs équipes dans la gestion des Elèves à Besoins Educatifs Particuliers.

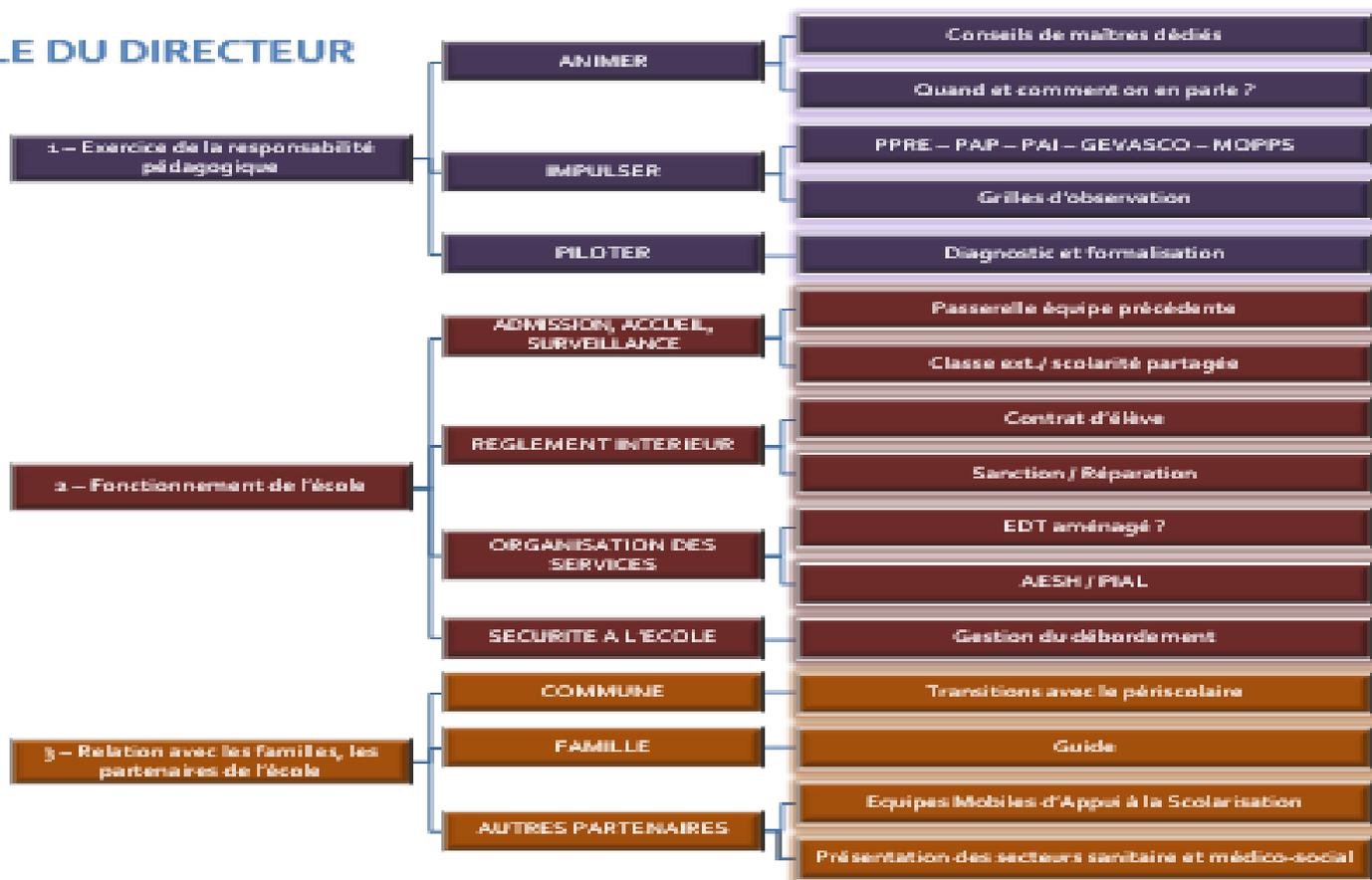
[En savoir plus](#)

Pour aller plus loin...



Une boîte à outils pour les directeurs

EBEP ET RÔLE DU DIRECTEUR



Pour aller plus loin...