

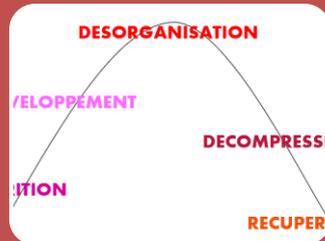
FORMATION DIRECTEURS

La gestion de crise, une
problématique d'équipe
« Qui fait quoi ? »



Formation Directeurs

La gestion de crise, une problématique d'équipe « Qui fait quoi ? »



Qu'est ce qu'une crise ?



Comprendre la crise et ses enjeux



Piloteur

Qu'est ce qu'une crise ?

Crisis



κρίσις

Action de distinguer

Action de choisir

Action de séparer

Action de décider

危机

Situation critique

Ouverture, opportunité
Entraînement à la résilience

Importance de s'entendre sur une
définition commune

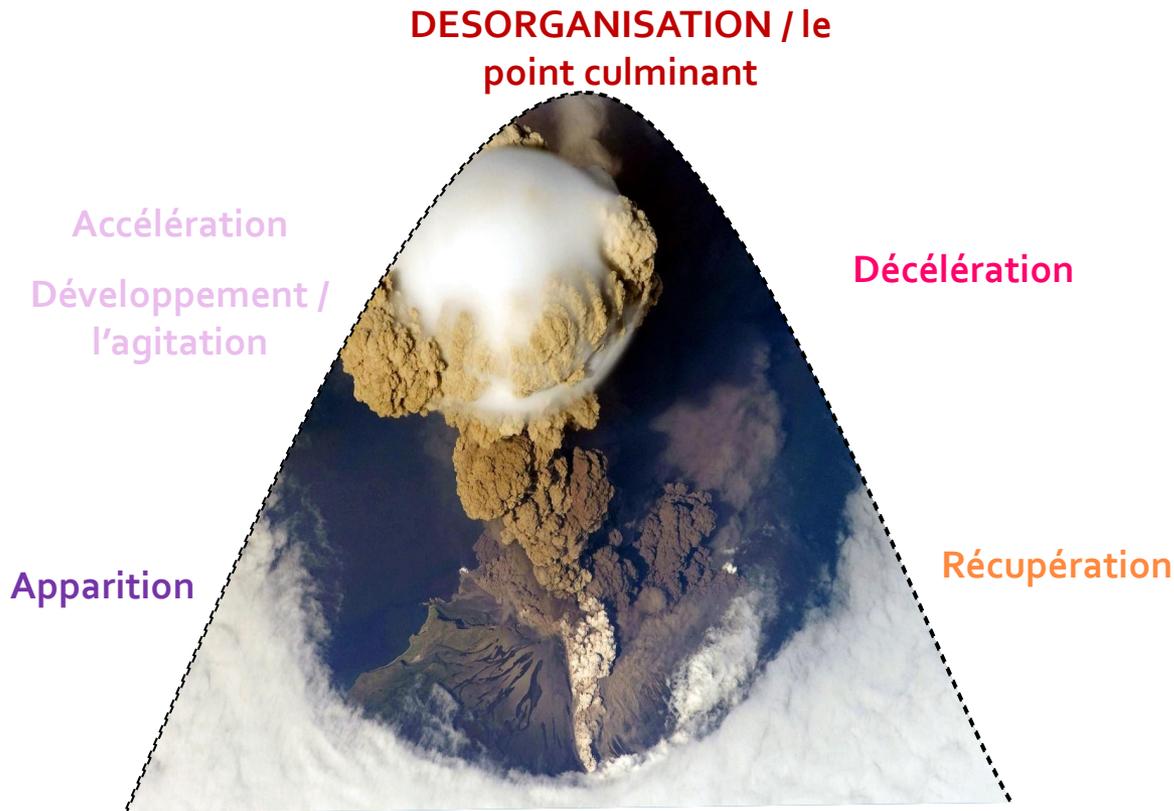
Qu'est ce qu'une crise ?

Définir différents niveaux

| Niveau 1 | Niveau 2 | Niveau 3 |
|----------|----------|----------|
| | | |

Qu'est ce qu'une crise ?

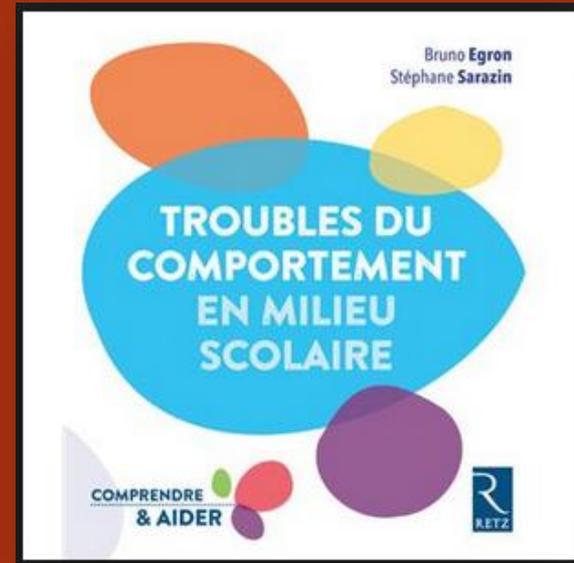
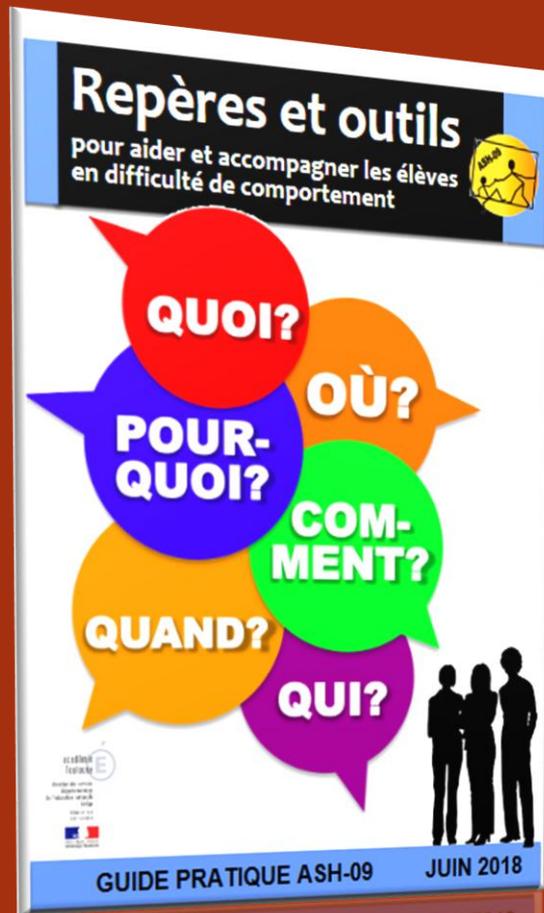
Les étapes de la crise



Des principes de base

- Mise en sécurité
- Humilité
- L'élève subit sa crise
- La crise a une fin

QU'EST CE QU'UNE CRISE ?



ASH 38

Bienvenue sur le site ASH 38,
un espace au service de l'école inclusive en Isère.

Ce site s'adresse à tous les partenaires engagés dans le parcours des élèves à besoins éducatifs particuliers et en situation de handicap en Isère.

Il met à disposition des outils pratiques, des repères clairs et les procédures utiles pour accompagner les équipes au quotidien.

Derrière chaque parcours singulier, il y a une équipe mobilisée pour accompagner l'élève dans toutes ses dimensions.

Sur le site de l'ASH 38

QU'EST CE QU'UNE CRISE ? QUELQUES LIMITES

Problématique de plus en plus développée MAIS attention à ne pas associer ASH et crise.

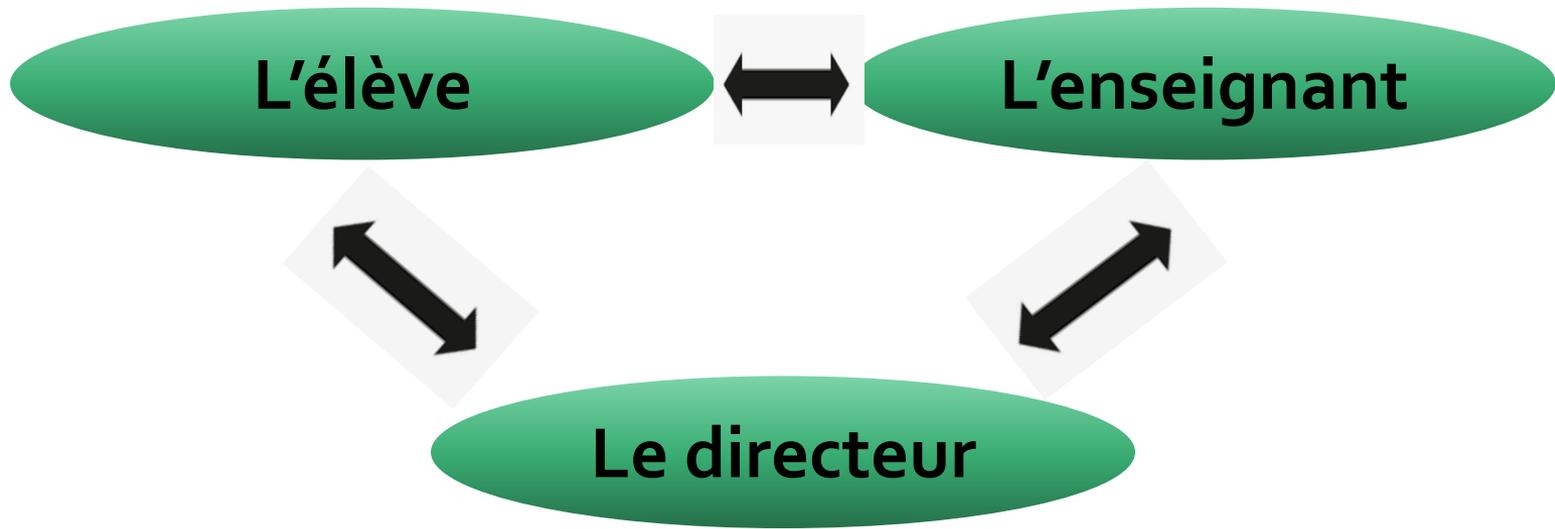
Nécessité d'une approche systémique: la crise est un symptôme et non un trouble en soi. Elle appartient à un ensemble plus que d'être une singularité

Nous allons donc parler de la crise et de comment agir **en tant que directeur** quand elle arrive (c'est l'urgence) mais aussi en essayant d'en comprendre les origines, les enjeux, les acteurs → pour une réponse pérenne

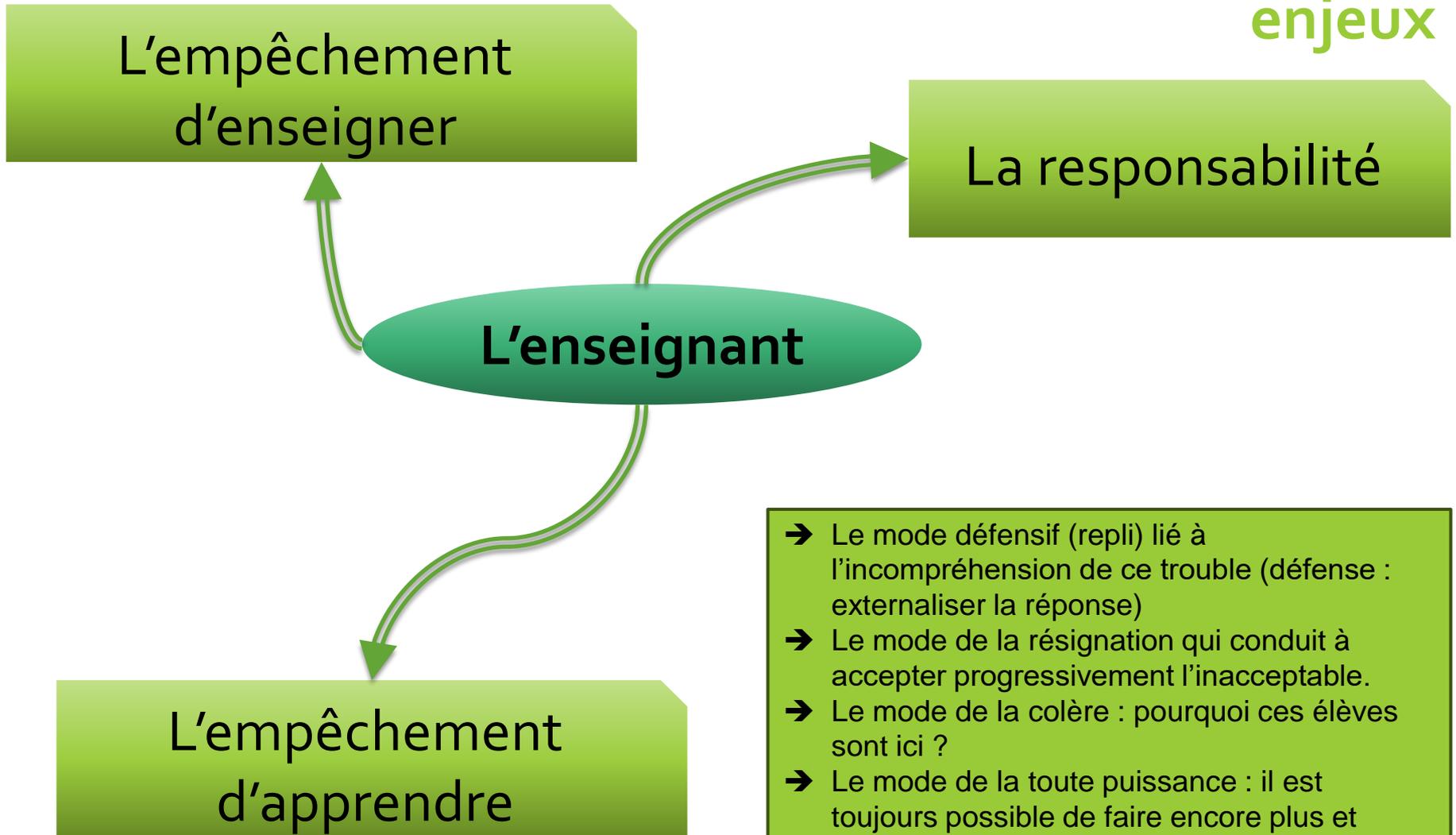
Attention : pas de réponse « miracle ».

/!\ Problématique TSA à différencier

Comprendre la crise et ses enjeux



Comprendre la crise et ses enjeux



- Le mode défensif (repli) lié à l'incompréhension de ce trouble (défense : externaliser la réponse)
- Le mode de la résignation qui conduit à accepter progressivement l'inacceptable.
- Le mode de la colère : pourquoi ces élèves sont ici ?
- Le mode de la toute puissance : il est toujours possible de faire encore plus et mieux pour cet élève... Burn out
- Le mode ... chacun réagit selon ses moyens et vécus

Comprendre la crise et ses enjeux

Replacer l'élève

Faire tiers

Le directeur

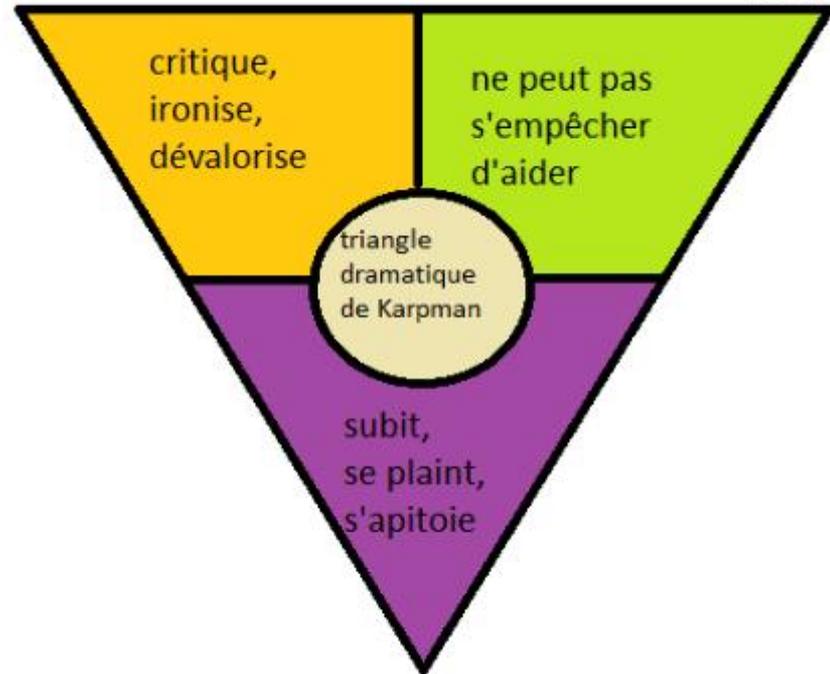
Impulser

- Faire Tiers triangle de Karpman sauveur, persécuteur, victime. Difficulté à prendre de la distance.
- Replacer l'élève: en tant qu'élève de l'école (sa place n'est pas à discuter), l'élève subit la crise qui peut être l'environnement de l'école
- Impulser: ouvrir les horizons avec une dynamique +chercher de l'aide (institutions, partenaires), dynamique d'équipe

Le conflit : mieux le comprendre pour mieux s'en extraire.

PERSECUTEUR

SAUVEUR



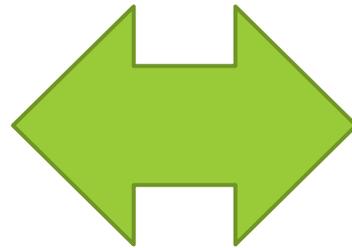
VICTIME

Comprendre la crise et ses enjeux

Rôles et missions de chacun



Enseignant



Directeur



Comprendre la crise et ses enjeux



L'élève

Désir d'être
Désir de communiquer

L'élève subit lui-même sa propre crise

Peur, inquiétude
Mal être

Besoin de reconnaissance
Manque de confiance en soi

Comprendre la crise et ses enjeux

7 types de comportement observables

(D'après Stéphane Sarazin)



- **La toute puissance.**

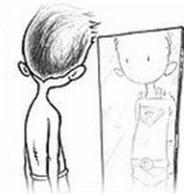
- **La grande agitation**



- **La difficulté du lien**



- **L'estime de soi très dégradée.**



- **Temporalité perturbée**



- **Contrôle difficile des émotions**



- **La peur d'apprendre.**

Piloter

Recueillir

Observer

Analyser

Protocoliser

Institutionnaliser

Observer

- Grille d'observation (plusieurs exemples selon différents objectifs)
- Dans un temps court...
- Factuel (distance aux émotions / jugement)
- Observations croisées (AESH, PE, ATSEM au départ)

GRILLES D'OBSERVATION

Piloter



ASH 09

OUTIL n°1 : Observation du comportement de l'élève en situation scolaire

Effacer tout

Semaine du _____ au _____

NOM et Prénom de l'élève _____ Classe _____

Difficultés de comportement (Cocher les difficultés observées) Observées par : _____

| Manifestations inappropriées | Lun | Mar | Mer | Jeu | Ven |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| Agitation motrice (ne peut rester assis, manipulation d'objets...) | | | | | |
| Refus de travail | | | | | |
| Opposition aux règles | | | | | |
| Bavardages excessifs, bruits | | | | | |
| Pleurs, crises d'angoisse... | | | | | |
| Fatigue excessive, accès de somnolence | | | | | |
| Autres comportements inappropriés (à préciser) : _____ | | | | | |

| Relations et communication avec ses pairs | Lun | Mar | Mer | Jeu | Ven |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|
| Ne joue pas avec les autres | | | | | |
| Recherche le contact physique | | | | | |
| S'isole fréquemment | | | | | |
| Recherche des relations exclusives | | | | | |
| Ne supporte pas qu'on touche à ses affaires | | | | | |
| Ne montre pas ses émotions | | | | | |
| Est souvent dans la plainte | | | | | |
| Autre (à préciser) : _____ | | | | | |

| Relation avec les adultes | Lun | Mar | Mer | Jeu | Ven |
|----------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Ne regarde pas l'adulte | | | | | |
| Ne parle pas à l'adulte | | | | | |
| Recherche une relation exclusive | | | | | |
| Ne montre pas ses émotions | | | | | |
| Est souvent dans la plainte | | | | | |
| Autre (à préciser) : _____ | | | | | |

| Aggressivité vis à vis de lui-même | Lun | Mar | Mer | Jeu | Ven |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|
| Auto-agression (scarifications, griffures...) | | | | | |
| Auto-dévalorisation | | | | | |
| Autre (à préciser) : _____ | | | | | |

| Aggressivité vis à vis de ses pairs | Lun | Mar | Mer | Jeu | Ven |
|-------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Verbale | | | | | |
| Physique | | | | | |
| Autre (à préciser) : _____ | | | | | |

| Aggressivité vis à vis des adultes | Lun | Mar | Mer | Jeu | Ven |
|------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Verbale | | | | | |
| Physique | | | | | |
| Autre (à préciser) : _____ | | | | | |

| Dégradation du matériel | Lun | Mar | Mer | Jeu | Ven |
|----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Matériel personnel | | | | | |
| Matériel des camarades | | | | | |
| Matériel de l'école | | | | | |
| Autre (à préciser) : _____ | | | | | |

Outil n°1 du protocole pour la gestion de situations complexes – DSDEN 09

Enregistrer sous

Page 1/2

Outils 1, 3, 4...

NOM et Prénom de l'élève : _____

Observées par : _____

Manifestations inappropriées

| Lieux | Lun | Mar | Mer | Jeu | Ven |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| Transition (passage, déplacements dans l'école...) | | | | | |
| En classe | | | | | |
| En dehors de la classe | | | | | |
| Autres lieux (préciser) : _____ | | | | | |

Aggressivité vis à vis de ses pairs

| Lun | Mar | Mer | Jeu | Ven |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | | |

Bilan de la semaine (à rédiger ci-dessous)

Facteurs de réussite de l'élève

Facteurs de vulnérabilité

Outil n°1 du protocole pour la gestion de situations complexes – DSDEN 09

Enregistrer



Analyser

- Quand → CM?
- Qui ? → appel à l'équipe, puis si besoin RASED, CPC, un tiers extérieur?
- Formuler des hypothèses à partir des observations
- Prioriser, faire des choix à partir de l'Accessibilité pédagogique (6 items)
- Garder une trace (hypothèses)
- ... Pour ensuite faire évoluer, actualiser



VALORISER LES REUSSITES

Ce qu'on fait déjà...
Ce qu'on pourrait faire évoluer...



STRUCTURER LES ESPACES

Ce qu'on fait déjà...
Ce qu'on pourrait faire évoluer...



RESPECTER LES REGLES

Ce qu'on fait déjà...
Ce qu'on pourrait faire évoluer...



**L'ENTREPÔT
DU PEDAGO**



STRUCTURER LE TEMPS

Ce qu'on fait déjà...
Ce qu'on pourrait faire évoluer...



ADAPTER LES APPRENTISSAGES

Ce qu'on fait déjà...
Ce qu'on pourrait faire évoluer...



INSTITUTIONNALISER NOS REPONSES

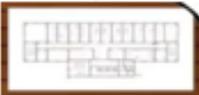
Ce qu'on fait déjà...
Ce qu'on pourrait faire évoluer...



| | L'ACCESSIBILITE | | | |
|---------------------------------|----------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| | Au sein de ma classe | | Outils communs au sein de l'école | |
| | Ce que je fais déjà | Ce que je verrai bien évoluer | Ce que nous faisons déjà | Ce que nous pourrions faire évoluer |
| Espace | | | | |
| Temps | | | | |
| Adapter les apprentissages | | | | |
| Institutionnaliser nos réponses | | | | |
| Respecter les règles | | | | |
| Valoriser les réussites | | | | |

Piloter

L'ACCESSIBILITE au service de la régulation du comportement

| | Au sein de ma classe | | Outils communs au sein de l'école | |
|---|----------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| | Ce que je fais déjà | Ce que je verrai bien évoluer | Ce que nous faisons déjà | Ce que nous pourrions faire évoluer |
| La gestion de l'espace  | | | | |
| La gestion du temps  | | | | |
| L'aménagement des apprentissages  | | | | |
| Institutionnaliser nos réponses  | | | | |
| Respecter les règles  | | | | |
| Valoriser les réussites  | | | | |

Protocoliser

- S'appuyer sur l'existant (PPMS, absence d'un enseignant, intervention d'urgence...)
- Formaliser les choix → responsabiliser
- PPRE Passerelle, Gevasco, aménagements (accessibilité et compensation), LPI
- « Qui fait quoi » écrit

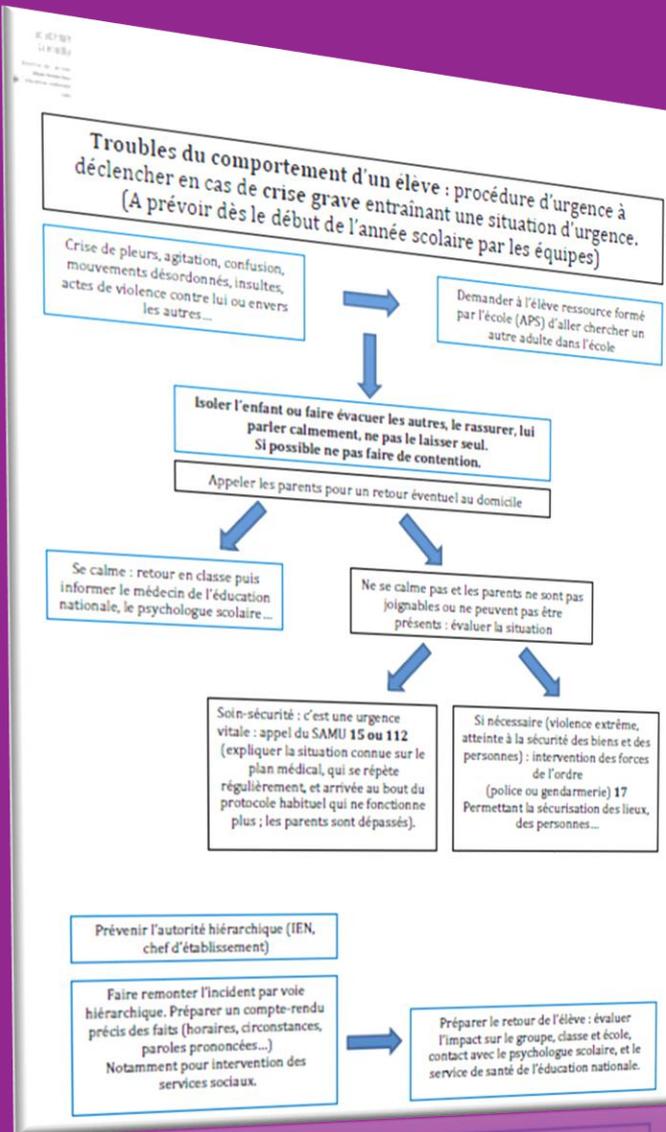
Qui fait quoi en cas de débordement ?

| |  Avant le débordement | |  Pendant le débordement | |  Après le débordement | |
|------------------------------|---|---------------------------|---|---------------------------|---|---------------------------|
| | Organisationnel | Pédagogique / relationnel | Organisationnel | Pédagogique / relationnel | Organisationnel | Pédagogique / relationnel |
| L'enseignant | | | | | | |
| l'équipe pédagogique | | | | | | |
| AESH-I | | | | | | |
| Equipe RASED | | | | | | |
| La directrice / le directeur | | | | | | |
| ATSEM | | | | | | |
| | | | | | | |

Piloter

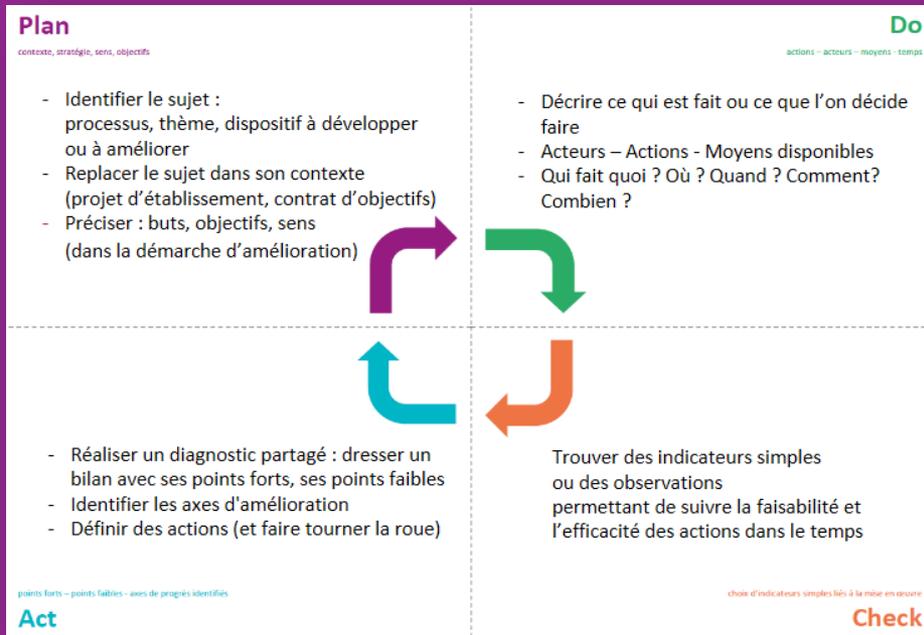
Piloter

GESTION DES DEBORDEMENTS



XXXX : GESTION DES DEBORDEMENTS

| Qui ? | Avant le débordement | Pendant le débordement | Après le débordement |
|---------------------------|---|---|---|
| La directrice | <ul style="list-style-type: none"> Afficher le règlement de l'école avec des pictogrammes Afficher le nom des salles avec images ou pictogrammes | | <ul style="list-style-type: none"> Retour sur les faits selon heure de la crise |
| L'enseignant | <ul style="list-style-type: none"> Aménagement de l'espace dans la classe et d'une zone de décompression dans la classe et dans l'inter-classe. Rassurer, accompagner, être attentive aux signaux donnés par l'élève qui annoncent une crise éventuelle | <ul style="list-style-type: none"> Envoyer des élèves alerter la personne ressource (AESH dans la classe de S. C. CE2). Si absente aller chercher Françoise Grunwald CE1 Répartir / évacuer les élèves si besoin dans la bibliothèque | <ul style="list-style-type: none"> Retour sur les faits Analyser le déclenchement de la crise pour mettre une éventuelle anticipation prochaine. Débriefing (storytelling) |
| Les collègues enseignants | <ul style="list-style-type: none"> En classe : sensibiliser les autres élèves aux réactions possibles de cet élève et des attitudes à adopter/éviter | | |
| AVS | <ul style="list-style-type: none"> Dans la classe : accompagner l'élève dans son espace de décompression. Dans la cour : surveillance accrue, propositions d'activités avec lui... Lui faire des transitions dans la bibliothèque avant son entrée dans la classe. | <ul style="list-style-type: none"> Accompagner l'élève durant sa crise en veillant à sa sécurité dans la zone de décompression. | |
| Service civique | <ul style="list-style-type: none"> A son arrivée à 10h15, lui faire une transition dans la bibliothèque avant de le raccompagner en classe. | <ul style="list-style-type: none"> Surveiller les élèves en BCD en cas d'évacuation de la classe. | |
| RASED maître E | <ul style="list-style-type: none"> Accueil de l'élève le mardi après midi avec son AVS Reste disponible le lundi matin ou le mardi après-midi en cas de nécessité pour accueillir Eden. | | |
| Les parents | <ul style="list-style-type: none"> Connaître le protocole mis en place | <ul style="list-style-type: none"> Sont avertis et doivent venir chercher Eden s'il n'arrive pas à se calmer. | <ul style="list-style-type: none"> Etre informés des faits qui se sont déroulés et de la gestion réalisée |



Piloter



PROJET D'ECOLE

Site ASH38

<https://ash38.web.ac-grenoble.fr/>



ASH 38

+ paramètres d'accès



Fonctionnement de l'école

Pilotage Pédagogique

Relations avec les partenaires

Site ASH 38,
un espace de l'école inclusive en Isère.



Ce site s'adresse à **tous les partenaires engagés dans le parcours des élèves à besoins éducatifs particuliers et en situation de handicap** en Isère.

Il met à disposition des **outils pratiques**, des **repères clairs** et les **procédures utiles** pour accompagner les équipes au quotidien.

Derrière chaque parcours singulier, il y a une équipe mobilisée pour accompagner

Pour aller plus loin...