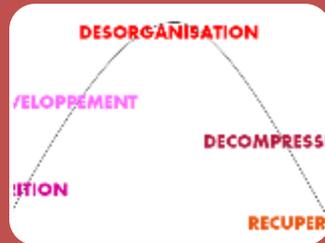


FORMATION DIRECTEURS

La gestion de crise, une
problématique d'équipe
« Qui fait quoi ? »

Formation Directeurs

La gestion de crise, une problématique d'équipe « Qui fait quoi ? »



Qu'est ce qu'une crise ?



Comprendre la crise et ses enjeux



Piloter

Qu'est ce qu'une crise ?



κρίσις

危机

Qu'est ce qu'une crise ?

Les étapes de la crise



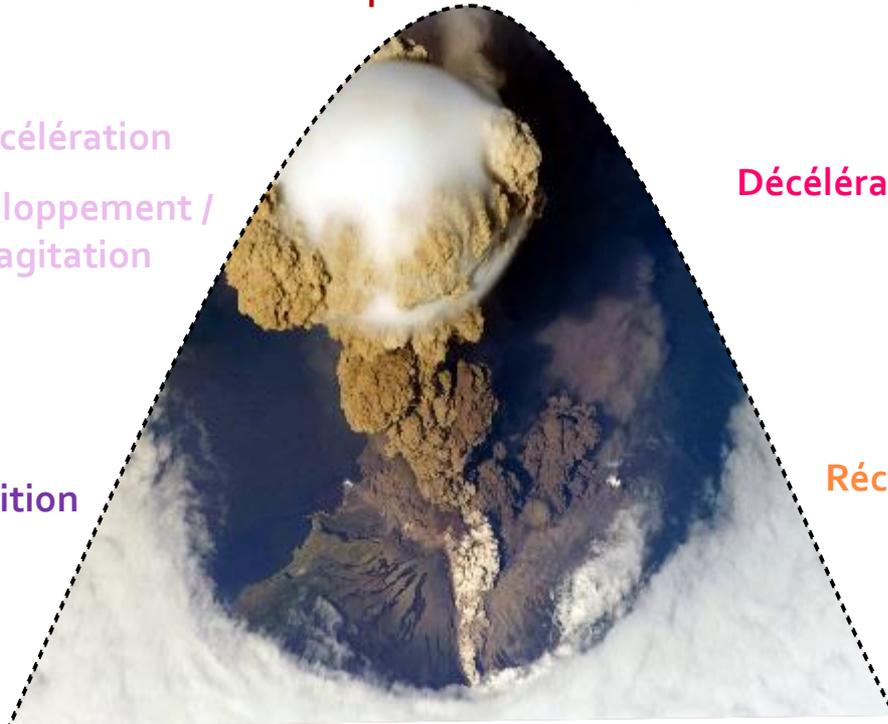
DESORGANISATION / le point culminant

Accélération
Développement /
l'agitation

Décélération

Apparition

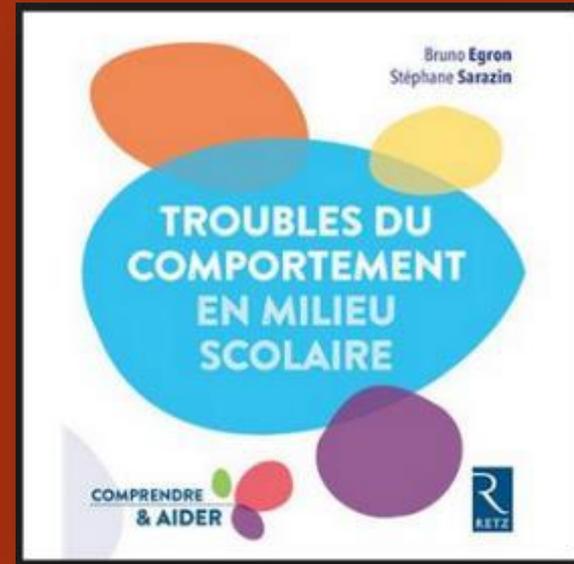
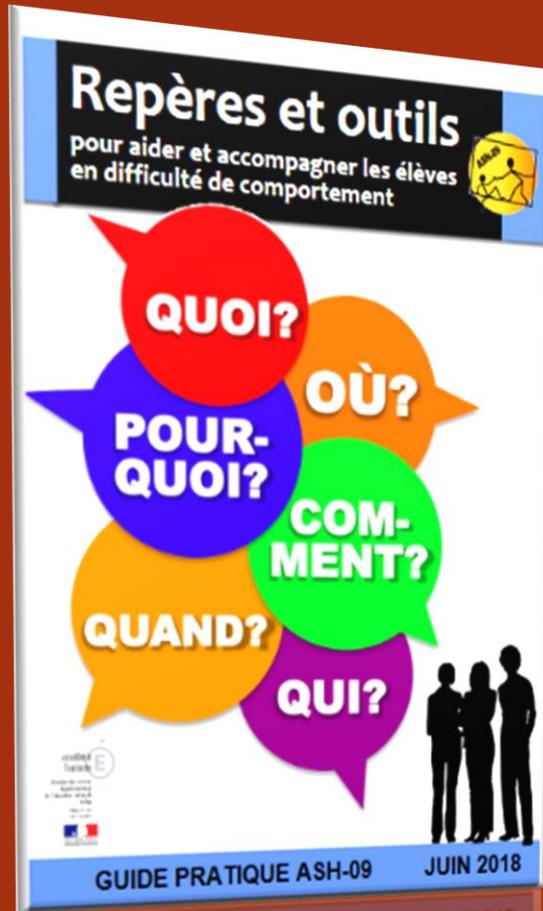
Récupération



Des principes de base

- Mise en sécurité
- Humilité
- L'élève subit sa crise
- La crise a une fin

QU'EST CE QU'UNE CRISE ?



| Actuation de la crise | | |
|--|--|---|
| Description | Manifestations | Étiologies, facteurs de risque |
| Elle survient en fin de séance ou pendant une tâche scolaire. | Elle survient de façon répétitive et régulière. | Elle survient chez des élèves qui ont des troubles de l'attention et/ou de l'hyperactivité, des troubles de l'apprentissage, des troubles de la lecture, des troubles de la compréhension, des troubles de la mémoire, des troubles de la planification, des troubles de la flexibilité, des troubles de la régulation émotionnelle, des troubles de la gestion des émotions, des troubles de la gestion des conflits, des troubles de la gestion des relations sociales, des troubles de la gestion des émotions négatives, des troubles de la gestion des émotions positives, des troubles de la gestion des émotions mixtes. |
| Elle est caractérisée par une perte de contrôle, une perte de conscience, une perte de contact avec l'environnement, une perte de contact avec les autres, une perte de contact avec soi-même, une perte de contact avec le monde. | Elle est caractérisée par une perte de contrôle, une perte de conscience, une perte de contact avec l'environnement, une perte de contact avec les autres, une perte de contact avec soi-même, une perte de contact avec le monde. | Elle est caractérisée par une perte de contrôle, une perte de conscience, une perte de contact avec l'environnement, une perte de contact avec les autres, une perte de contact avec soi-même, une perte de contact avec le monde. |
| Elle est caractérisée par une perte de contrôle, une perte de conscience, une perte de contact avec l'environnement, une perte de contact avec les autres, une perte de contact avec soi-même, une perte de contact avec le monde. | Elle est caractérisée par une perte de contrôle, une perte de conscience, une perte de contact avec l'environnement, une perte de contact avec les autres, une perte de contact avec soi-même, une perte de contact avec le monde. | Elle est caractérisée par une perte de contrôle, une perte de conscience, une perte de contact avec l'environnement, une perte de contact avec les autres, une perte de contact avec soi-même, une perte de contact avec le monde. |

| Agitation | | |
|--|--|---|
| Description | Manifestations | Étiologies, facteurs de risque |
| Elle survient en fin de séance ou pendant une tâche scolaire. | Elle survient de façon répétitive et régulière. | Elle survient chez des élèves qui ont des troubles de l'attention et/ou de l'hyperactivité, des troubles de l'apprentissage, des troubles de la lecture, des troubles de la compréhension, des troubles de la mémoire, des troubles de la planification, des troubles de la flexibilité, des troubles de la régulation émotionnelle, des troubles de la gestion des émotions, des troubles de la gestion des conflits, des troubles de la gestion des relations sociales, des troubles de la gestion des émotions négatives, des troubles de la gestion des émotions positives, des troubles de la gestion des émotions mixtes. |
| Elle est caractérisée par une perte de contrôle, une perte de conscience, une perte de contact avec l'environnement, une perte de contact avec les autres, une perte de contact avec soi-même, une perte de contact avec le monde. | Elle est caractérisée par une perte de contrôle, une perte de conscience, une perte de contact avec l'environnement, une perte de contact avec les autres, une perte de contact avec soi-même, une perte de contact avec le monde. | Elle est caractérisée par une perte de contrôle, une perte de conscience, une perte de contact avec l'environnement, une perte de contact avec les autres, une perte de contact avec soi-même, une perte de contact avec le monde. |
| Elle est caractérisée par une perte de contrôle, une perte de conscience, une perte de contact avec l'environnement, une perte de contact avec les autres, une perte de contact avec soi-même, une perte de contact avec le monde. | Elle est caractérisée par une perte de contrôle, une perte de conscience, une perte de contact avec l'environnement, une perte de contact avec les autres, une perte de contact avec soi-même, une perte de contact avec le monde. | Elle est caractérisée par une perte de contrôle, une perte de conscience, une perte de contact avec l'environnement, une perte de contact avec les autres, une perte de contact avec soi-même, une perte de contact avec le monde. |

Comprendre la crise et ses enjeux

L'élève

L'enseignant

Le directeur

Comprendre la crise et ses enjeux



Désir d'être
Désir de communiquer

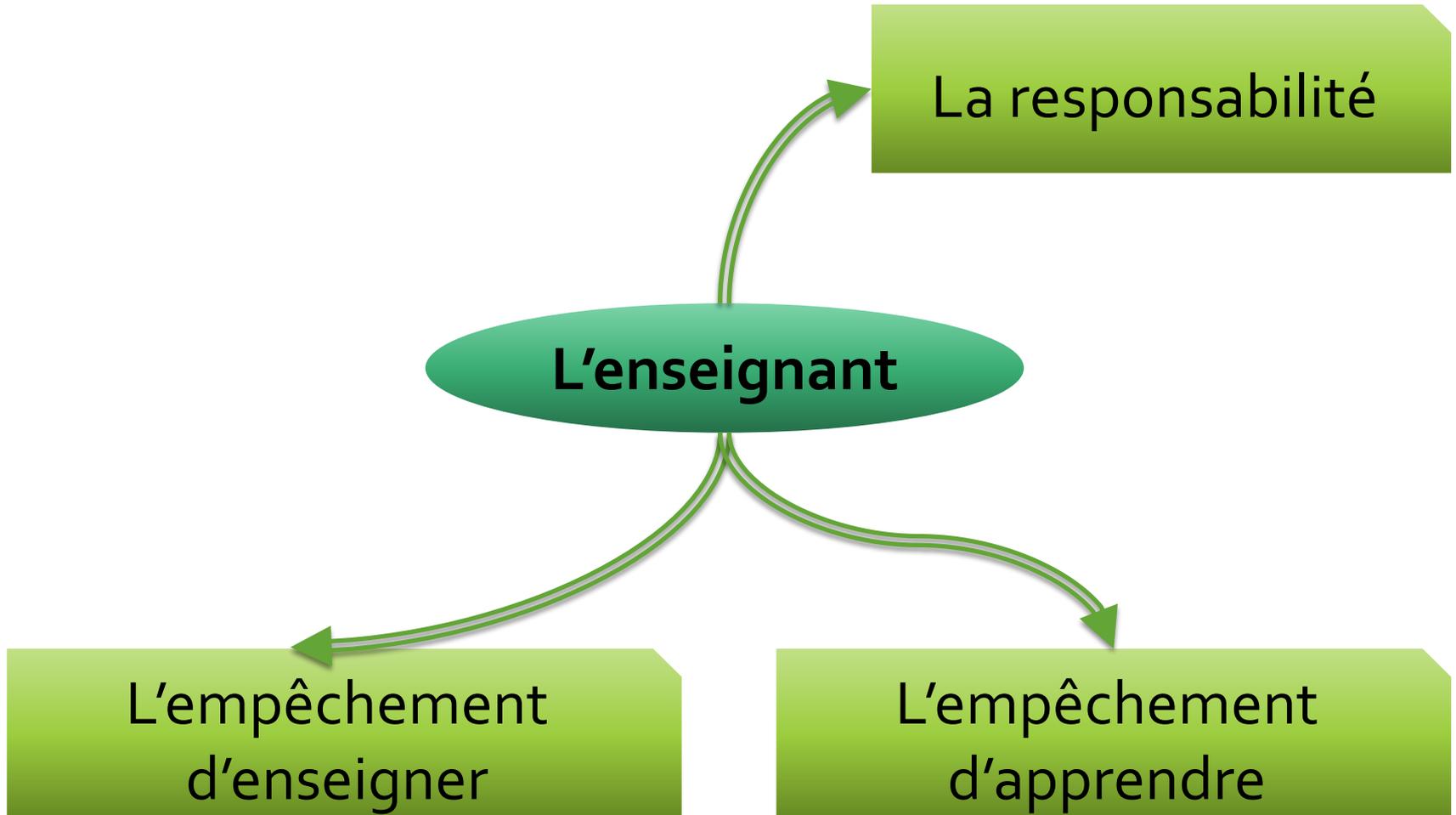
L'élève

Peur, inquiétude
Mal être

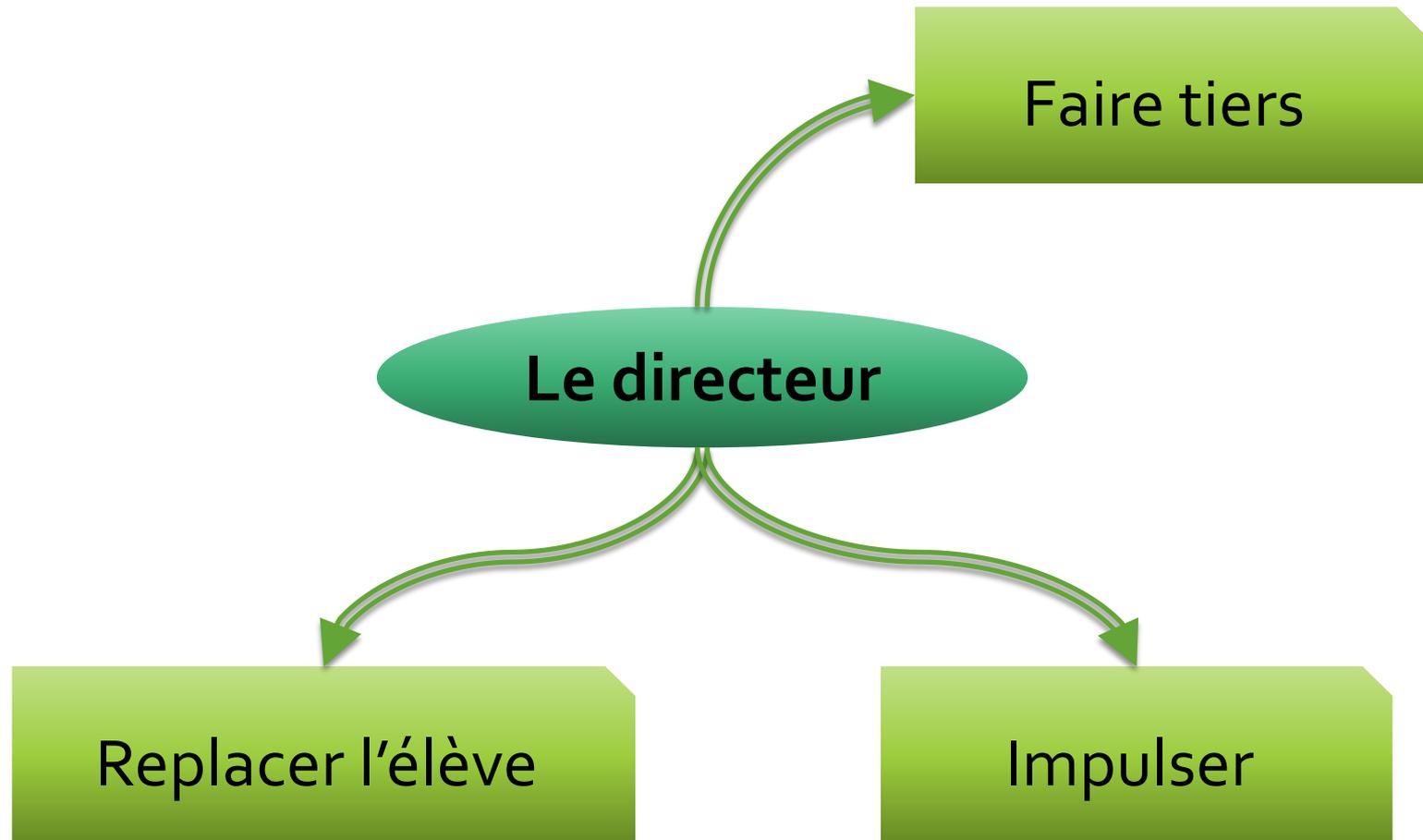
L'élève subit lui-même sa propre crise

Besoin de reconnaissance
Manque de confiance en soi

Comprendre la crise et ses enjeux



Comprendre la crise et ses enjeux



Comprendre la crise et ses enjeux

6 types de comportement observables

(D'après Stéphane Sarazin)



- La toute puissance.

- La grande agitation

- La difficulté du lien

- L'estime de soi très dégradée.

- Contrôle difficile des émotions

- La peur d'apprendre.



Comprendre la crise et ses enjeux

Quelques pistes pédagogiques

VALORISER LES REUSSITES

Ce qu'on fait déjà...
Ce qu'on pourrait faire évoluer...



STRUCTURER LES ESPACES

Ce qu'on fait déjà...
Ce qu'on pourrait faire évoluer...



RESPECTER LES REGLES

Ce qu'on fait déjà...
Ce qu'on pourrait faire évoluer...



STRUCTURER LE TEMPS

Ce qu'on fait déjà...
Ce qu'on pourrait faire évoluer...



ADAPTER LES APPRENTISSAGES

Ce qu'on fait déjà...
Ce qu'on pourrait faire évoluer...



INSTITUTIONNALISER NOS REPONSES

Ce qu'on fait déjà...
Ce qu'on pourrait faire évoluer...



Piloter

Recueillir

Observer

Analyser

Protocoliser

Institutionnaliser

Observer

Piloter

- Grille d'observation (plusieurs exemples selon différents objectifs)
- Dans un temps court...
- Factuel (distance aux émotions / jugement)
- Observations croisées (AESH, PE, ATSEM au départ)

Analyser

- Quand → CM?
- Qui ? → appel à l'équipe, puis si besoin RASED, CPC, un tiers extérieur?
- Formuler des hypothèses à partir des observations
- Prioriser, faire des choix à partir de l'Accessibilité pédagogique (6 items)
- Garder une trace (hypothèses)
- ... Pour ensuite faire évoluer, actualiser

VALORISER LES REUSSITES

Ce qu'on fait déjà...
Ce qu'on pourrait faire évoluer...



STRUCTURER LES ESPACES

Ce qu'on fait déjà...
Ce qu'on pourrait faire évoluer...



RESPECTER LES REGLES

Ce qu'on fait déjà...
Ce qu'on pourrait faire évoluer...



**L'ENTREPÔT
DU PEDAGO**



STRUCTURER LE TEMPS

Ce qu'on fait déjà...
Ce qu'on pourrait faire évoluer...



ADAPTER LES APPRENTISSAGES

Ce qu'on fait déjà...
Ce qu'on pourrait faire évoluer...



INSTITUTIONNALISER NOS REPONSES

Ce qu'on fait déjà...
Ce qu'on pourrait faire évoluer...



| L'ACCESSIBILITE | | Outils communs au sein de l'école | |
|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| Au sein de ma classe | | Ce qu'on nous fait déjà | Ce qu'on nous fait évoluer |
| Ce que je fais déjà | Ce que je voudrais évoluer | | |
| espace | | | |
| temps | | | |
| adapter les apprentissages | | | |
| institutionnaliser nos réponses | | | |
| respecter les règles | | | |
| valoriser les réussites | | | |

Piloter

L'ACCESSIBILITE au service de la régulation du comportement

| | Au sein de ma classe | | Outils communs au sein de l'école | |
|---|----------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| | Ce que je fais déjà | Ce que je verrai bien évoluer | Ce que nous faisons déjà | Ce que nous pourrions faire évoluer |
| La gestion de l'espace  | | | | |
| La gestion du temps  | | | | |
| L'aménagement des apprentissages  | | | | |
| Institutionnaliser nos réponses  | | | | |
| Respecter les règles  | | | | |
| Valoriser les réussites  | | | | |

Piloter

Protocoliser

- Formaliser les choix → responsabiliser
- PPRE Passerelle, Gevasco, aménagements (accessibilité et compensation), LPI
- « Qui fait quoi » écrit

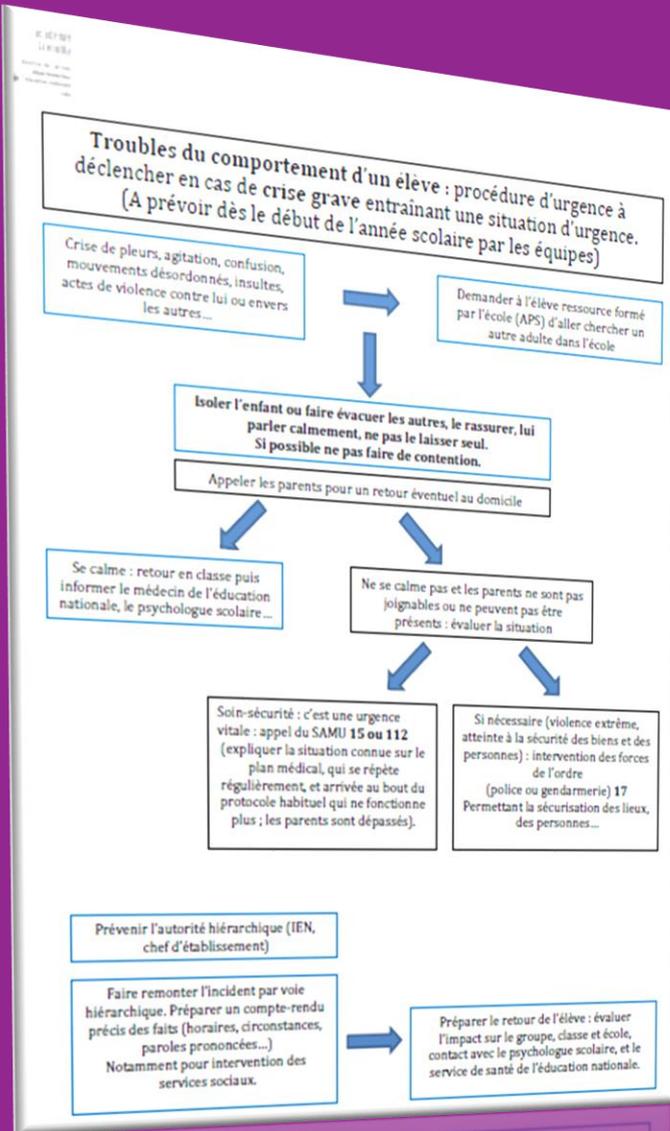
Qui fait quoi en cas de débordement ?

| |  Avant le débordement | |  Pendant le débordement | |  Après le débordement | |
|------------------------------|---|---------------------------|---|---------------------------|---|---------------------------|
| | Organisationnel | Pédagogique / relationnel | Organisationnel | Pédagogique / relationnel | Organisationnel | Pédagogique / relationnel |
| L'enseignant | | | | | | |
| l'équipe pédagogique | | | | | | |
| AESH-I | | | | | | |
| Equipe RASED | | | | | | |
| La directrice / le directeur | | | | | | |
| ATSEM | | | | | | |
|** | | | | | | |

Piloter

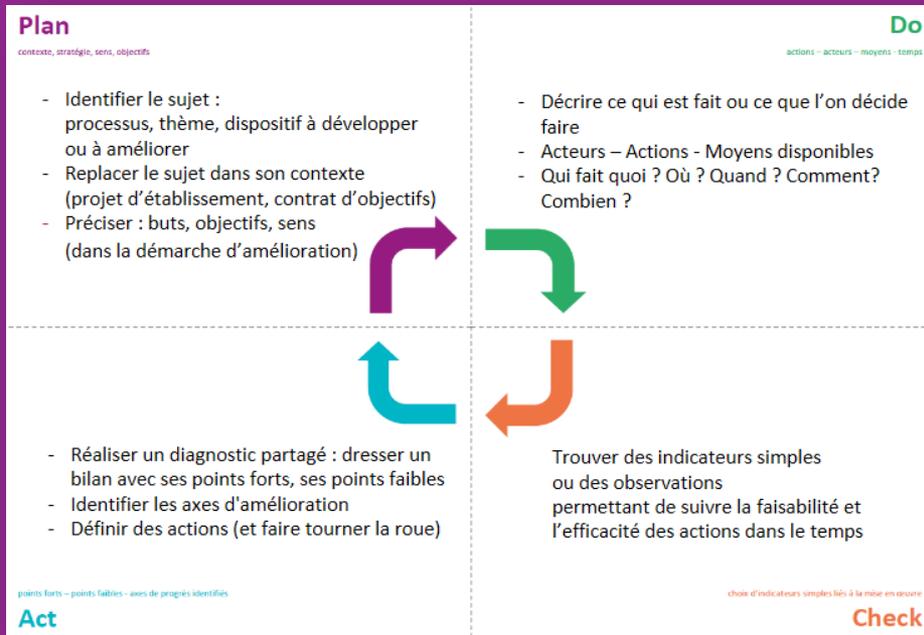
Piloter

GESTION DES DEBORDEMENTS



XXXX : GESTION DES DEBORDEMENTS

| Qui ? | Avant le débordement | Pendant le débordement | Après le débordement |
|---------------------------|--|--|--|
| La directrice | <ul style="list-style-type: none"> Afficher le règlement de l'école avec des pictogrammes Afficher le nom des salles avec images ou pictogrammes | | <ul style="list-style-type: none"> Retour sur les faits selon l'heure de la crise |
| L'enseignant | <ul style="list-style-type: none"> Aménagement de l'espace dans la classe et d'une zone de décompression dans la classe et dans l'open class Rassurer, accompagner, être attentive aux signaux donnés par l'élève qui annoncent une crise éventuelle | <ul style="list-style-type: none"> Envoyer des élèves aller chercher la personne ressource (AESH) dans la classe de S.C. GE2, si possible aller chercher Françoise Granvallet CE1 Rapporter / discuter les élèves si besoin dans la bibliothèque | <ul style="list-style-type: none"> Retour sur les faits Analyser le déclenchement de la crise pour mettre une éventuelle anticipation préalable Debriefing (storytelling) |
| Les collègues enseignants | <ul style="list-style-type: none"> En classe : sensibiliser les autres élèves aux réactions passives de cet élève et des attitudes à adopter/éviter | | |
| AVS | <ul style="list-style-type: none"> Dans la classe : accompagner l'élève dans son espace de décompression Dans la cour : surveillance active, propositions d'activités avec lui... Lui faire des transitions dans la bibliothèque avant son entrée dans la classe. | <ul style="list-style-type: none"> Accompagner l'élève dans le cadre de son espace de décompression | |
| Service chèque | <ul style="list-style-type: none"> A son arrivée à 20h30, lui faire une transition dans la bibliothèque avant de le reconduire en classe | <ul style="list-style-type: none"> Sanctionner les élèves en BCD en cas d'évacuation de la classe. | |
| RASED maître E | <ul style="list-style-type: none"> Accueil de l'élève le mardi après midi avec son AVS Reste disponible le lundi matin ou le mardi après midi en cas de nécessité pour accueillir l'élève. | | |
| Les parents | <ul style="list-style-type: none"> Généraliser le protocole mis en place | <ul style="list-style-type: none"> Sont contactés et doivent venir chercher l'élève s'il n'y a pas à être contacté. | <ul style="list-style-type: none"> Etre informés des faits qui se sont déroulés et de la gestion réalisée |



Piloter

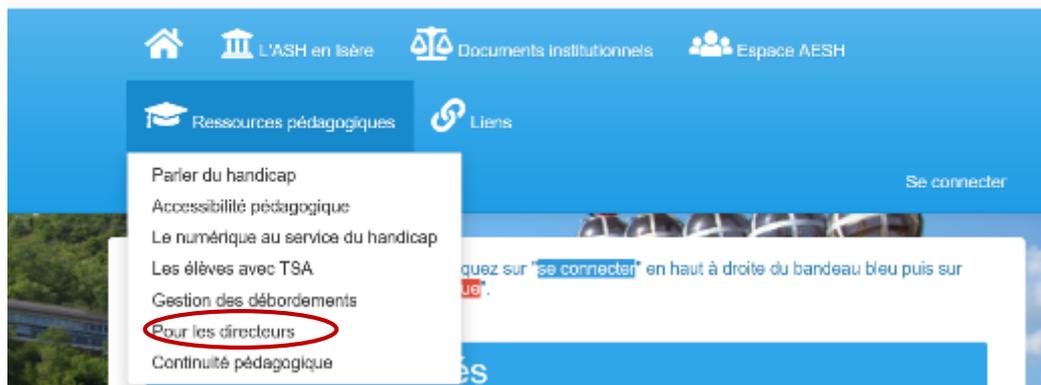


PROJET D'ÉCOLE



Une boîte à outils pour les directeurs

ASH 38 <https://ash38.web.ac-grenoble.fr/>



Pour les directeurs

EBEP ET RÔLE DES DIRECTEURS

Place et rôle du directeur dans la gestion des Elèves à Besoins Educatifs Particuliers (EBEP)

Boîte à outils pour les directeurs et directrices

Documents et informations à destination des directeurs et des directrices pour accompagner leurs équipes dans la gestion des Elèves à Besoins Educatifs Particuliers.

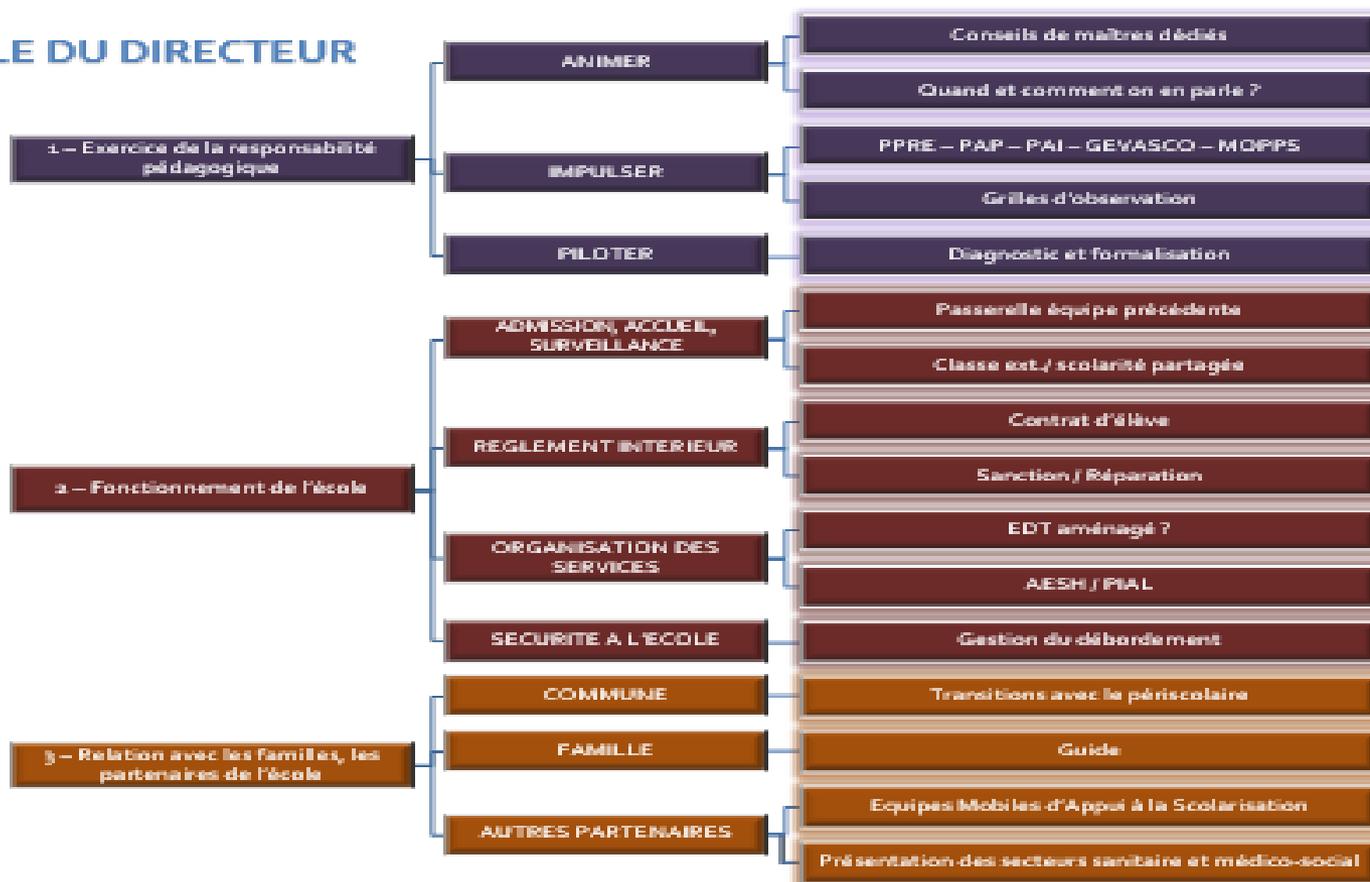
[En savoir plus](#)

Pour aller plus loin...



Une boîte à outils pour les directeurs

EBEP ET RÔLE DU DIRECTEUR



Pour aller plus loin...